



中华人民共和国国家标准

GB/T 19000.3—2001
idt ISO 9000-3:1997

质量管理和质量保证标准 第3部分：GB/T 19001—1994 在计算机软件开发、供应、安装 和维护中的使用指南

Quality management and quality assurance standards—
Part 3: Guidelines for the application of GB/T 19001—1994
to the development, supply, installation
and maintenance of computer software

2001-02-13 发布

2001-10-01 实施

国家质量技术监督局 发布

目 次

前言	Ⅲ
ISO 前言	Ⅳ
引言	V
1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 质量体系要求	2
4.1 管理职责	2
4.2 质量体系	3
4.3 合同评审	4
4.4 设计控制	6
4.5 文件和资料控制	11
4.6 采购	12
4.7 顾客提供产品的控制	13
4.8 产品标识和可追溯性	13
4.9 过程控制	14
4.10 检验和试验	15
4.11 检验、测量和试验设备的控制	18
4.12 检验和试验状态	18
4.13 不合格品的控制	19
4.14 纠正和预防措施	19
4.15 搬运、贮存、包装、防护和交付	20
4.16 质量记录的控制	21
4.17 内部质量审核	22
4.18 培训	22
4.19 服务	22
4.20 统计技术	23
附录 A(标准的附录) 参考文献	25
附录 B(提示的附录) 与 ISO/IEC 12207:1995 的对照索引表	25

前 言

本标准等同采用国际标准 ISO 9000-3:1997《质量管理和质量保证标准——第 3 部分:ISO 9001:1994 在计算机软件开发、供应、安装和维护中的使用指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准对 GB/T 19000.3—1994(idt ISO 9000-3:1993)做了技术性修订,主要技术内容变化如下:

1) 编辑格式

老版本是按照软件生存周期的模式,将质量体系要求分成三部分,即:质量体系——框架、质量体系——生存周期活动、质量体系——支持活动,分成 23 项质量要求;修订后按照 GB/T 19001—1994 的 20 个要素编辑。

2) 在内容上进行了较大的调整和补充

主要表现在软件的设计和开发活动大部分通过 4.4 条“设计控制”要素来实现,另外在 4.3.2 条增加了软件的知识产权保护和许可制度,在 4.4.2 条中增加了防病毒控制等等。

本标准的附录 A 为标准的附录,附录 B 为提示的附录。

本标准自实施之日起代替 GB/T 19000.3—1994。

本标准由中国标准研究中心提出。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会归口。

本标准由中国标准研究中心负责起草。

本标准主要起草单位:中国标准研究中心、航天总公司二院 204 所、北京航空航天大学、亚信科技(中国)有限公司、信息产业部四所。

本标准主要起草人:咸奎桐、王伟、蔡开元、刘江鹰、刘辉。

本标准首次发布是 1994 年,2000 年第一次修订。

ISO 前言

国际标准化组织(ISO)是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性的联合会,制定国际标准的工作通常由 ISO 的技术委员会完成,各成员团体若对某技术委员会已确立的标准项目感兴趣,均有权参加该委员会的工作。与 ISO 保持联系的国际组织(官方的或非官方的)也可参加有关工作。在电工技术标准化方面,ISO 与国际电工委员会(IEC)保持密切合作关系。

由技术委员会正式通过的国际标准草案提交各成员国表决,国际标准需取得至少 75% 参加表决的成员团体的同意才能正式通过。

国际标准 ISO 9000-3 由 ISO/TC 176/SC 2 质量管理 and 质量保证技术委员会质量体系分委员会制定的。

本版本对第一版(ISO 9000-3:1991)做了技术性修订,以取代第一版。

ISO 9000 的总标题是:质量管理和质量保证标准,由以下部分组成:

- 第 1 部分:选择和使用指南;
- 第 2 部分:ISO 9001、ISO 9002 和 ISO 9003 的实施通用指南;
- 第 3 部分:ISO 9001:1994 在计算机软件开发、供应、安装和维护中的使用指南;
- 第 4 部分:可信性大纲管理指南。

本标准的附录 A 和附录 B 仅供参考。

引 言

本标准作为承担计算机软件设计、开发、安装和维护等业务的供方使用 GB/T 19001—1994 提供指南,该软件可以:

- a) 作为对外签定商务合同的一部分;
- b) 作为市售产品;
- c) 支持供方的业务过程;
- d) 作为嵌入硬件产品中的软件。

本标准指出需要涉及的问题,而与供方采用的技术、生存周期模型、开发过程、活动顺序或组织结构无关。

当组织的活动范围包括计算机软件开发以外的其他领域时,该组织的质量体系中计算机软件要素与其他领域的要素之间的关系应明确说明,以形成一个完整的质量体系。

本标准作为使用 GB/T 19001—1994 提供指南,在引用 GB/T 19001—1994 原文的地方加上了方框,以便于识别。

本标准自始至终用“应”(shall)表示对双方或多方均具有约束力的规定;用“希望或愿意”(will)表示一方的目的声明或意向;用“最好”、“建议”、“宜”(should)表示在诸多可能性中的一种推荐建议;用“可以”(may)指明在本标准限制下允许的作法。

中华人民共和国国家标准

质量管理和质量保证标准 第3部分:GB/T 19001—1994 在计算机软件开发、供应、安装 和维护中的使用指南

GB/T 19000.3—2001
idt ISO 9000-3:1997

代替 GB/T 19000.3—1994

Quality management and quality assurance standards— Part 3: Guidelines for the application of GB/T 19001—1994 to the development, supply, installation and maintenance of computer software

1 范围

本标准是为承担计算机软件开发、供应、安装和维护的组织使用 GB/T 19001—1994 提供指南,本标准并未增加或改变 GB/T 19001—1994 的要求。

本标准不用作质量体系认证和(或)注册的评定准则。

2 引用标准

下列标准中所包含的条文,通过在本标准中引用而构成本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准各方应探讨使用下列标准的最新版本的可能性。

GB/T 6583—1994 质量管理和质量保证 术语(idt ISO 8402:1994)

GB/T 19001—1994 质量体系 设计、开发、生产、安装和服务的质量保证模式
(idt ISO 9001:1994)

3 定义

本标准采用 GB/T 6583 的定义及下述定义。

3.1 产品 product

活动或过程的结果。

注1:产品可以包括服务、硬件、流程性材料、软件或它们的组合。

注2:产品可以是有形的(如组件或流程性材料),也可以是无形的(如知识或概念)或是它们的组合。

注3:本标准中“产品”这一术语,仅适用于期望提供的产品,而不是影响环境的非期望的“副产品”,这不同于 GB/T 6583 中的定义。

[GB/T 19001—1994]

3.2 投标 tender

供方应邀作出提供满足合同要求产品的报盘。

[GB/T 19001—1994]

3.3 合同 contract

供方和顾客之间以任何方式传递的、双方同意的要求。