

医疗付费“一件事”应用规范

Application specifications of one solution for all medical disbursement scenarios

2023-08-21 发布

2023-12-01 实施

上海市市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市卫生健康委员会提出并组织实施。

本文件由上海市卫生信息标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海交通大学医学院附属仁济医院、上海市卫生健康委员会、上海申康医院发展中心、上海市医疗保险事务管理中心、上海市大数据中心、上海市普陀区卫生健康委员会、上海市浦东新区卫生健康委员会、交通银行股份有限公司。

本文件主要起草人：赵丹丹、冯骏、王育、王争、陈尉华、郑涛、邵维君、朱华、吴凌放、唐怡雯、蒋璐伊、何萍、柳咏、王伟俊、蒋会军、朱俊伟、徐智蕴、贝文馨、奉典旭、王卫卫、朱震东、徐征宇、沈景鹤、白云、郁东海、杨小红、王晓丽、王栋、童洁萍、王志伟、韩冬、庄劲草、杨一帆。

引 言

为贯彻落实国务院“互联网+医疗健康”战略,响应上海市委、市政府“一网通办”号召,大力推进业务流程革命性再造,根据《2020年上海市深化“一网通办”改革工作要点》《上海市人民政府关于以企业和群众高效办成“一件事”为目标全面推进业务流程革命性再造的指导意见》,2020年4月,上海市卫生健康委员会等六部门制定了《上海市医疗付费“一件事”业务流程再造工作方案》。对标“一件事、一次办”的工作目标,旨在解决医疗付费业务流程办事不够集约高效等问题,着力破解人民群众就医“三长一短”难题,是构建上海国际金融中心、推进社会信用体系建设、增强人民群众获得感和幸福感的重要举措。

坚持以人民为中心的发展思想,以患者高效办成医疗付费“一件事”为目标,评估相关信用风险,紧扣“信用就医、无感支付、不排队、少往返、一网通办”等关键字,全面提升群众办事的便捷度、体验度和满意度。依托上海市大数据中心相关基础平台,作为医疗付费“一件事”的总入口,在银行信用授信体系基础上,为申请人提供包括银行储蓄卡、信用卡信用授权和在线数字信用产品申领服务,支持建设上海市医疗机构医疗付费“一件事”信用就医创新服务,力争打造上海市具有显示度、集中度、感受度的“基于信用无感支付”的信用就医新型服务体系。

2021年,在上海市城市数字化转型工作领导小组办公室、上海市经济和信息化委员会牵头下,上海市卫生健康委员会会同上海市医疗保障局、上海市财政局、上海申康医院发展中心、上海市大数据中心等单位组建工作专班,制定了《上海市“便捷就医服务”数字化转型工作方案》。明确进一步优化医疗付费“一件事”工作实效,加快“基于信用无感支付”新型就医服务体系在各级医疗机构就医服务中的普及应用,力争使医疗付费“一件事”实施规范更具科学性和可操作性,提升上海市医疗机构医疗付费“一件事”实施成效,提高人民群众看病就医满意度,打造符合上海特大型城市的医疗付费“一件事”数字惠民新应用。

医疗付费“一件事”应用规范

1 范围

本文件规定了医疗付费“一件事”的基本要求、应用场景、现场服务以及评价与改进等内容。
本文件适用于上海市医疗机构为就医人群提供医疗付费服务的具体实施操作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

医疗付费“一件事” one solution for all medical disbursement scenarios

用信息化手段再造医疗机构诊疗服务和付费流程,实现患者就医期间付费零排队的事项。

3.2

医保电子凭证 electronic certificate for national basic medical insurance

由国家医疗保险信息平台统一签发的,基于医疗保险基础信息库为全体参保人员生成的医疗保险身份识别电子介质。

注:医保电子凭证通过实名/实人认证技术,采用加密算法形成电子标识,具备安全可靠、认证唯一等重要特点。参保人可通过电子凭证享受各类在线医疗保障服务,包括医疗保险业务办理、医疗保险账户查询、医疗保险就诊和购药支付等。

3.3

随申码 shanghai QR code

个人以及企业的数字身份识别码,政府服务企业、市民的新型载体。

注:“随申码”二维码数字名片,为市民线上、线下开展各类活动提供权威、个性、精准、便捷的信息服务。

3.4

信用就医 hospitalize relying on credit

在开设银行信用账户的基础上,基于患者授权和患者信用,在就诊时系统自动发起支付,发生医疗费用的社会医疗保险部分实时结算、自费部分由绑定的信用账户扣除的就医方式。

3.5

亲情付 pay by immediate relatives

儿童及老年群体在医疗机构使用信用就医就诊付费时,发生医疗费用的社会基本医疗保险范围内的部分由患者本人医保账户实时结算、自费部分由其家庭直系亲属的信用就医额度进行自动支付的支付方式。