

ICS 03.120.20
A 10
备案号: 49388—2015



中华人民共和国供销合作行业标准

GH/T 1100—2015

农村综合服务社星级划分与评定

Classification and accreditation for the rural integrated service cooperative

2015-03-27 发布

2015-06-01 实施

中华全国供销合作总社 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 星级分类和依据	1
5 星级划分基本条件	2
6 星级评定方法	2
附录 A (规范性附录) 三星级农村综合服务社评定指标及分值	3
附录 B (规范性附录) 四星级农村综合服务社评定指标及分值	9
附录 C (规范性附录) 五星级农村综合服务社评定指标及分值	15
参考文献	22

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华全国供销合作总社合作指导部提出并归口。

本标准起草单位：中华全国供销合作总社合作指导部、北京商业管理干部学院。

本标准主要起草人：刘进喜、刘崇高、黎少华、葛书院、戎承法、谢璐遥、程晓霖、乔小鹏、温琦、王军、刘轩、潘秋霞。

引 言

GH/T 1069—2011《农村综合服务社规范》实施以来,全国供销合作社系统农村综合服务社呈现出数量快速增长、质量不断提升、服务功能明显增强的良好发展态势。农村综合服务社已成为供销合作社为农服务的前沿阵地,成为农村居民享受生产生活服务的综合平台。在规范农村综合服务社发展的基础上,为打造一批建设标准高、服务功能全、群众评价好的农村综合服务社,引导农村综合服务社发展,积极承接相关政府部门在基层的服务,全面提高农村现代流通服务网络终端质量,大力推进农村社会化服务体系建设,特制定本标准。

本标准在采用德尔菲法进行科学论证基础上,结合风险评估方法,确立了建设、设施设备、环境、管理、服务作为影响因素的三级评价体系,其中管理、服务为主要影响因素,建设、设施设备、环境为次要影响因素。同时将农村综合服务社划分为三星级、四星级和五星级三个等级,具体划分标准详见附录 A、附录 B 和附录 C。

农村综合服务社星级划分与评定

1 范围

本标准规定了农村综合服务社星级的分类依据、划分条件和评定方法等内容。
本标准适用于农村综合服务社的星级划分与评定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB 50016 建筑设计防火规范

GH/T 1069—2011 农村综合服务社规范

3 术语和定义

GH/T 1069—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农村综合服务社 rural integrated service cooperative

地处镇(乡)、村,以日用消费品销售和农资商品销售等经营性服务为主,兼顾公益性服务,满足农村居民生产生活多样化需求,经营服务场所相对集中的基层服务组织。

注:一般包括农村(社区)综合服务社、农村(社区)综合服务中心、为农服务社、为农服务中心、农村综合服务体等多种形式。

3.2

经营性服务 for-profit service

向居民提供商品或服务的营利性活动。

注:农村综合服务社的经营性服务一般包括日用消费品销售、农资商品销售、农产品收购、再生资源回收、综合维修、农机具维修和租赁、烟花爆竹销售、药品销售、餐饮、住宿、洗浴、理发、婚礼丧葬等项目。

3.3

公益性服务 public welfare service

向居民提供商品或服务的非营利性活动。

注:农村综合服务社的公益性服务一般包括农化服务、信息服务、文化娱乐、体育健身、医疗、幼儿教育、养老服务、代理代办、就业指导、法律咨询、婚姻中介、政务、警务等项目。

4 星级分类和依据

4.1 星级分类

农村综合服务社星级分为三个级别,即三星级、四星级、五星级。最低为三星级,最高为五星级。星