



中华人民共和国国家标准

GB/T 40105—2021

跨境电子商务交易要求

Requirements for cross-border electronic commerce transaction

2021-05-21 发布

2021-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 跨境电子商务交易体系	2
4 基础保障要求	3
5 交易过程要求	5
6 客户关系服务要求	8
附录 A (资料性附录) 跨境电子商务产品禁限售判定方法	10
附录 B (资料性附录) 跨境电子商务产品知识产权侵权判定方法	16
参考文献	19

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、易派客电子商务有限公司、深圳市悟己科技有限公司、中国石油化工股份有限公司物资装备部、浙江天演维真网络科技股份有限公司、新疆亚欧国际物资交易中心有限公司、数贸科技(北京)有限公司、浙江工商大学、浙江小鱼儿工贸有限公司、佛山市南海区纬隆纺织有限公司、佛山市易恒照明光电有限公司、广东新安怀电子商务有限公司、福建今古通生物科技有限公司、浙江伟杰建设有限公司、中国计量大学、柘荣县电子商务协会、东莞市海陆通实业有限公司、珠海市香洲区跨境电子商务协会。

本标准主要起草人:孙兆洋、沈中祥、琚春华、方啸天、王志民、张君晔、刘洋、冯琳、吴功兴、张蕊、张杨、张苗苗、刘彩虹、朱博唯、郑重、顾秋阳、李康林、郑新立、张宏萍、咸奎桐、隋媛、程越、刘贺、李骏超、麦伟基、魏永利、梁锡钧、游胜锦、李庆贞、杨芸芸、陈桂清、龚锟祥、蒋哲。

跨境电子商务交易要求

1 范围

本标准规定了跨境电子商务交易体系、基础保障要求、交易过程要求和客户关系服务要求。
本标准适用于我国境内的跨境电子商务经营活动。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

跨境电子商务 **cross-border electronic commerce**

分属不同关境的交易主体,通过互联网达成交易、进行支付结算,并通过跨境物流送达商品、完成交易的经营性活动。

2.2

跨境电子商务平台 **cross-border electronic commerce platform**

跨境电子商务交易平台

在跨境电子商务活动中为交易双方或多方提供信息发布、信息递送、数据处理等一项或多项服务,实现交易撮合目的的信息网络系统。

注:本标准中跨境电子商务交易平台指在我国获得经营性互联网信息服务许可证的跨境电子商务平台。

2.3

跨境电子商务平台经营者 **cross-border electronic commerce platform operator**

为从事跨境电子商务业务的企业提供电子商务交易服务,具有管理机构和管理制度的组织。

注:简称平台经营者。

2.4

跨境电子商务平台在线销售商 **cross-border electronic commerce platform online sellers**

跨境电子商务平台卖方

在跨境电子商务平台上开展跨境电子商务经营活动的组织或个人。

注:简称在线销售商或卖方。

2.5

跨境电子商务平台消费者 **cross-border electronic commerce platform consumers**

跨境电子商务平台买方

通过跨境电子商务平台购买商品的组织或个人。

注:简称消费者或买方。

2.6

跨境电子商务平台服务商 **cross-border electronic commerce platform service providers**

通过跨境电子商务平台提供支付结算、仓储物流、报关报检等相关服务的提供者。

注:简称平台服务商。