

ICS 01.120  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 19273—2003

---

## 企业标准体系 评价与改进

Enterprise standard system—Evaluation and improvement

2003-09-15 发布

2003-10-01 实施

中华人民共和国  
国家质量监督检验检疫总局 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价的原则和依据 .....	1
5 自我评价 .....	2
6 评价机构确认 .....	3
7 评价、确认的内容和要求 .....	4
8 改进 .....	5
附录 A (规范性附录) 企业标准体系确认申请表 .....	6
附录 B (规范性附录) 企业标准体系评分表 .....	13

## 前 言

GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》是企业标准体系系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》;
- GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》;
- GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》;
- GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。

本标准是对建立标准体系的企业进行标准体系符合性评价与改进的指导性文件。企业可根据需要对本标准中所规定的内容进行适当剪裁,以满足评价的需要。

评价、确认的结论,主要作为企业持续改进的重要依据,也可作为企业对社会明示和向顾客承诺的证据。

本标准中的附录 A 和附录 B 为规范性附录。

本标准由国家标准化委员会提出。

本标准由中国标准化协会企业标准化分会归口。

本标准由中国标准化协会、北京市质量技术监督局、福建省质量技术监督局、山西省质量技术监督局、海尔集团、北京铁路局太原铁路分局、中国标准化协会企业标准化分会、成都市质量技术监督局负责起草。

本标准主要起草人:张庆华、宋丰华、陈渭、袁华南、高清火、吴楠、赵祖明、贾自力、徐新忠、杨敏强。

本标准首次发布。

# 企业标准体系 评价与改进

## 1 范围

本标准规定了企业标准体系的评价原则和依据、评价条件、评价方法和程序、评价内容和要求以及评价、确认后的改进。

本标准适用于对建立标准体系的企业进行标准符合性和有效性的评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 13016 标准体系表编制原则和要求

GB/T 13017 企业标准体系表编制指南

GB/T 15496—2003 企业标准体系 要求

GB/T 15497—2003 企业标准体系 技术标准体系

GB/T 15498—2003 企业标准体系 管理标准和工作标准体系

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**企业标准体系自我评价 self review of enterprise standard system**

企业为确定其建立和实施标准体系所涉及的各项标准以及相关联的各种标准化工作是否达到规定目标的适宜性、充分性和有效性进行的活动。

### 3.2

**企业标准体系水平确认 validation of enterprise standard system**

判定企业建立和实施的标准体系以及相关联的标准化工作是否满足企业预定要求的客观证明活动。

## 4 评价的原则和依据

### 4.1 评价的原则

企业标准体系实施企业自我评价(或内部评价)和经标准化主管部门认可的评价机构的确认(社会确认)。无论是内部评价还是社会确认,评价和确认人员都应坚持和遵守以下原则,以保证评价的公正性和有效性。

评价原则如下:

- a) 坚持以事实和客观证据为判定依据的原则;
- b) 坚持标准与实际对照的原则;
- c) 坚持独立、公正的原则。

### 4.2 评价和确认的依据

企业标准体系评价和确认的依据如下:

- a) 国家有关的方针、政策;