

ICS 01.040.03
A 12
备案号：64740—2018



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11223—2018

管理培训服务规范

Specification for management training service

2018-06-20 发布

2019-04-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国国际商会商业行业商会提出并归口。

本标准起草单位：中国国际商会商业行业商会、北京第一会达风险管理科技有限公司、中国国际贸易促进委员会商业行业分会、上海名聚网络技术有限公司、北京北大纵横管理咨询有限责任公司、天津大成百练财务咨询有限公司、厦门网中网软件有限公司、清华大学继续教育学院、北京中商汇才教育管理咨询有限公司、广东省商业联合会。

本标准主要起草人：姚歆、晋展、赵敏、王曦、刘亚平、贺建军、岳云雷、王管谈、张展、陈肖庚、丁武、乔珍珍、张恩山、杨宏。

管理培训服务规范

1 范围

本标准规定了管理培训服务的基本要求、服务流程和服务质量持续改进。
本标准适用于管理培训机构提供的与管理培训服务相关的活动。

2 规范性引用文件

下列文件对本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28913—2012 成人教育培训服务术语

3 术语和定义

GB/T 28913—2012 界定的及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

管理培训 management training

以提高组织内人员与管理相关的道德价值、职业素养、知识、技能和态度为目的的教育活动。

3.2

顾客 client

采购管理培训服务的组织或个人。

3.3

管理培训机构 management training service provider

提供管理培训服务的组织。

3.4

培训师 trainer

从事管理培训课程和教材研发,以及管理培训教学实施的专业人员。

3.5

培训规划师 training planner

从事管理培训市场分析、培训项目设计、行政管理、对培训实施过程予以支持、监控、评估的专业人员。

4 基本要求

4.1 资质要求

管理培训机构应符合以下资质要求之一:

- a) 法人资格的组织(含企业法人、社会团体法人、民非企业单位法人和事业单位法人),且具备培训业务职能和相应专业技术能力;
- b) 依法成立,且取得统一社会信用代码证书的其他组织,同时具备培训业务职能和相应专业技术能力;