

ICS 35.240.50
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 25508—2010

制造企业 ASP 服务评测规范

Evaluating specification for ASP service of manufacturing enterprise

2010-12-01 发布

2011-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.2 缩略语	1
4 基本模式	2
5 评测指标	4
5.1 基础设施服务评测指标	4
5.2 基本服务管理评测指标	7
5.3 AIP、ASP 特定服务评测指标	7
6 评测过程	9
6.1 概况	9
6.2 评测原则	10
6.3 评测准备	10
6.4 评测执行	11
6.5 结果分析	11
6.6 形成评测报告	12
附录 A (规范性附录) ASP 评测指标表	13
附录 B (资料性附录) 评测报告	15
参考文献	16

前 言

本标准的附录 A 为规范性附录,附录 B 为资料性附录。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准主要起草单位:中国标准化研究院。

本标准主要起草人:王志强、杨青海、洪岩、李文武、刘守华、邹亚丽。

本标准为首次制定。

引 言

本标准的制定旨在为面向工程机械行业应用服务供应商(ASP)及其服务的评测工作提供技术指导,以实现公平、公正、科学、客观的评测,并对软件开发应用选择起到指导作用,促进国内自主知识产权软件产品质量不断提升,为我国的广大企业用户推荐先进适用的应用软件。

本标准可作为工程机械企业用户选择 ASP 供应商时的技术准则。

制造企业 ASP 服务评测规范

1 范围

本标准规定了对 ASP 供应商及其提供服务进行评测的基本模式、评测指标和评测过程。
本标准适用于制造企业、独立软件测试机构、软件产品开发商等对 ASP 及其提供的服务进行评测。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 15532—2008 计算机软件测试规范

GB/T 17544—1998 信息技术 软件包 质量要求和测试

GB/T 27025—2008 检测和校准实验室能力的通用要求

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1.1

应用服务提供商 application service provider; ASP

通过广域或局域网络,基于中央服务器实施、管理和远程托管套装应用软件,从数据中心向多个应用实体提供并管理应用服务的第三方服务的提供商。

注:ASP 是随着企业信息系统外包趋势、软件应用服务和相关业务的发展而逐渐形成的。ASP 向用户提供的应用服务系统的所有权属系统提供商,用户租用服务之后对应用系统拥有使用权。应用系统被集中放置在 ASP 的数据中心,用户向 ASP 交纳服务费。

3.1.2

ASP 平台 ASP platform

ASP 运营的支撑环境,包括硬件和软件系统。

注:ASP 平台具有用户数据管理、权限管理、身份验证、系统维护等系统管理功能,并为 ASP 向用户提供的各类软件工具、应用系统、特定服务提供运行或执行的环境和管理功能。

3.1.3

服务品质协议 service level agreement; SLA

服务商与用户签署的,承诺用户在支付一定的服务费后所应得到的服务内容及品质的文件,其中明确规定了经济处罚条款,并具有法律效力。

注:SLA 应当包括服务内容的特定等级、运行和停止时间等系统性能指标,提供的软、硬件和相应的费用,以及违约的处罚。

3.2 缩略语

下列缩略语适用于本标准。

ASP:应用服务供应商(application service provider)

AIP:ASP 基础设施提供商(ASP infrastructure provider)

CAD:计算机辅助设计(computer aided design)