



# 团 体 标 准

T/SAQ 0006—2023

## 社会责任报告编写通则

General rules for drafting social responsibility report

2023-11-06 发布

2023-11-06 实施

上海市质量协会 发布  
中国标准出版社 出版

本文件版权归上海市质量协会所有。除非另有规定或仅为了本文件的实施所需,否则未经事先书面授权,不得以任何形式或任何方式(电子或机械方式)复制引用本文件,包括影印或发布在互联网或内联网上。可通过以下联系方式申请授权:

邮箱:saq\_tb@saq.org.cn。

网址:www.saq.org.cn。

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 原则 .....	1
4.1 结构完整 .....	1
4.2 明确回应 .....	2
4.3 内容可信 .....	2
4.4 内容可读 .....	2
4.5 绩效可比 .....	2
5 策划 .....	2
5.1 概述 .....	2
5.2 基础信息 .....	2
5.3 责任管理 .....	3
5.4 责任绩效 .....	4
5.5 责任展望 .....	4
5.6 报告附录 .....	4
6 流程 .....	5
6.1 概述 .....	5
6.2 组建报告编写小组 .....	5
6.3 制订工作计划 .....	5
6.4 策划报告内容 .....	5
6.5 收集整理报告信息 .....	5
6.6 撰写报告并设计排版 .....	6
7 发布 .....	6
附录A(资料性) 基于 T31/01001-G001-2014 的报告内容编写要点 .....	7
附录B(资料性) 社会责任主题和议题示例 .....	15
附录C(资料性) ESG 绩效指标示例 .....	19
参考文献 .....	23

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市质量协会提出并归口。

本文件起草单位：上海市工业经济联合会、上海市质量协会、上海计算机软件技术开发中心、上海识装信息科技有限公司、百联集团有限公司、光明乳业股份有限公司、上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂、上海海立(集团)股份有限公司、上海日用一友捷汽车电气有限公司、国网英大碳资产管理(上海)有限公司、圣象集团有限公司。

本文件主要起草人：史文军、蒋曙东、乔慧琴、王振华、曹恺、钱晓鑫、冯晓、冯岚、吕永佳、宋涛、唐佳德、张东玥、诸亦成、郑睿喆、徐巧云、王影、张琦。

首期承诺执行单位：上海市工业经济联合会、上海市质量协会、上海计算机软件技术开发中心、上海识装信息科技有限公司、百联集团有限公司、光明乳业股份有限公司、上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂、上海海立(集团)股份有限公司、上海日用一友捷汽车电气有限公司、国网英大碳资产管理(上海)有限公司、圣象集团有限公司。

## 引 言

组织为其决策和活动对社会和环境造成影响而承担的责任称之为社会责任。在国内外高度重视可持续发展的当下,越来越多的组织意识到社会责任对于塑造核心竞争力、实现长远发展的重要意义,各类组织积极践行社会责任理念,开展各类履责实践活动。

在履行社会责任实践中,编写发布社会责任报告是组织与利益相关方沟通的重要形式之一,也是展示组织履责成效的主要途径,对于改进组织社会责任绩效、促进利益相关方对组织社会责任工作的支持和理解、推动行业社会责任建设发展具有至关重要的作用。为指导各类组织编写高质量的社会责任报告,全面、真实、鲜明地反映组织履行社会责任绩效,有必要研究制定具备高标准要求同时又便于组织理解和应用的社会责任报告编写通则。

本文件参考 GB/T 36000、GB/T 36001、T31/01001-G001 等社会责任指南标准,结合上海市经济团体联合会自 2012 年起连续举办上海市企业社会责任报告发布会积累的实践经验,融合部分组织编写社会责任报告行之有效的做法,从报告编写的原则、策划、流程和发布四个方面提出社会责任报告编写通则,同时给出报告内容编写要点、社会责任主题和议题示例、ESG 绩效指标示例等多个资料性附录,为各类组织编写社会责任报告提供指引,也可为组织编写环境、社会和治理(ESG)报告,可持续发展报告,文明单位社会责任报告等类似报告提供参考。

# 社会责任报告编写通则

## 1 范围

本文件给出了社会责任报告编写的原则、策划、流程以及报告发布要求。

本文件适用于指导各类法人组织编写社会责任报告。ESG 报告、可持续发展报告、文明单位社会责任报告等其他类似报告的编写参照使用。

注：在不引起混淆的情况下，本文件中的“社会责任报告”简称为“报告”。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **社会责任报告 social responsibility report**

基于与利益相关方进行社会责任沟通的需要，组织定期或不定期对外公开发布的一种展示其社会责任理念和认识，并系统披露其社会责任活动及其绩效信息的特定报告。

[来源：GB/T 36001—2015,3.1]

### 3.2

#### **环境、社会和治理 environmental social and governance; ESG**

关注组织环境、社会、治理绩效的投资理念，是影响投资者决策以及衡量企业可持续发展能力的关键因素。

### 3.3

#### **利益相关方 stakeholder**

其利益可能会受到组织决策或活动影响的个人或团体。

[来源：GB/T 36000—2015,3.13]

## 4 原则

### 4.1 结构完整

4.1.1 报告结构宜符合 GB/T 36001、T31/01001-G001、《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式(2021 年修订)》等国家标准、社会责任相关文件提供的报告框架。

4.1.2 报告全面披露报告范围内的社会责任信息，包括消极影响等因素并说明原因。

4.1.3 报告同时反映组织的社会责任活动过程以及社会责任活动的目标与绩效。对于有子公司或其他分支机构的组织，报告还应反映其控股子公司、分支机构等关联组织的社会责任信息。