

团 体 标 准

T/HZEA 001—2021

快递进村建设及服务规范

Specification for construction and service of express delivery to villages

2021-12-31 发布

2022-01-01 实施

湖州市快递行业协会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 建设要求	2
6 服务要求	4
7 管理要求	6
参考文献.....	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由湖州市快递行业协会提出并归口。

本文件主要起草单位：湖州韵达快递有限公司。

本文件参与起草单位：湖州市邮政管理局、湖州市快递行业协会、湖州申通快递有限公司、湖州众乐速递有限公司、湖州圆彤速递有限公司、湖州职业技术学院。

本文件主要起草人：周宁武、蔡键、郑利平、沈文杰、费根华、薛强、申屠安平。

快递进村建设及服务规范

1 范围

本文件界定了快递进村的术语和定义,规定了快递进村服务站(点)的设置原则、建设要求、服务规范、管理要求等。

本文件适用于湖州市域快递进村服务站(点)的建设、管理工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27917.3—2011 快递服务 第3部分:服务环节

GB 50140—2005 建筑灭火器配置设计规范

YZ/T 0150—2016 智能快件箱设置规范

YZ/T 0161—2017 快件处理场所设计指南

DB33/T 2309—2021 智能信包箱通用技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递进村 **express into the villages**

快递服务通达建制村。

[来源:快递进村三年行动方案(2020—2022年),第二条]

3.2

快递服务组织 **express service organization**

在中国境内依法注册的,提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。

[来源:GBT 27917.1—2011,2.2]

3.3

快递进村乡镇转运站 **express delivery to township transfer station**

设在乡镇,用于一家或多家快递企业的快件分拣、封发、交换、转运、投递等活动,服务快递进村的拓展性营业场所。

3.4

快递进村综合服务站 **express into the village service station**

设在建制村,为乡村用户提供全方位快递服务,及其他公共性、拓展性服务的场所。

注1:可以由快递服务组织直接设立,或其他商业组织、第三方合作设立。

注2:在满足快件收寄条件的情况下,快递进村服务点可升级为快递进村综合服务站。