

ICS 65.160
X 85
备案号:46589—2014



中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 504—2014

卷烟零售终端订货业务规范

Specification for order business at cigarette retail terminal

2014-07-23 发布

2014-08-15 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 业务流程	2
5.1 总流程	2
5.2 电话订货流程	2
5.3 网上订货流程	5
5.4 批零网上配货流程	6
6 管理要求	7
6.1 通则	7
6.2 电话订货	7
6.3 网上订货	7
6.4 批零网上配货	8
6.5 其他订货方式	8
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本标准起草单位:中国卷烟销售公司、中国烟草总公司四川省公司、中国烟草总公司重庆市公司。

本标准主要起草人:李春滨、李健、郭靖、耿宏斌、贺泽先、孙泽芝、刘涛、刘文彦、程红、王浩、张辉、房斌、陆勇、彭澎、杨川红、匡立武、黄睿、肖建国、郑昕。

卷烟零售终端订货业务规范

1 范围

本标准规定了卷烟零售终端订货业务的流程和管理要求。
本标准适用于卷烟商业企业零售终端订货业务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18771(所有部分) 烟草术语

YC/T 206—2011 卷烟销售网络业务规范

YC/T 389 烟草行业信息系统安全等级保护与信息安全事件的定级准则

3 术语和定义

GB/T 18771、YC/T 206—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 YC/T 206—2011 中的一些术语和定义。

3.1

卷烟零售终端 cigarette retail terminal

卷烟营销网络的最末端,是卷烟到达消费者的最终端口,是卷烟和消费者面对面展示和交易的环节。

[YC/T 206—2011,定义 3.4]

3.2

(卷烟)零售客户 (cigarette) retailer

具有卷烟零售许可证,从事卷烟零售的经营主体。

3.3

电话订货 telephone order

商业企业电话订货员通过电话与客户沟通,完成订单的采集、录入和确认,并记录客户需求信息和客户意见的过程。

3.4

网上订货 online order

卷烟零售客户通过电脑、电视、智能手机等终端设备登陆卷烟零售终端订货系统,查看相关信息,完成品牌选择和需求录入,形成网上订单的过程。网上订货包括计算机订货、电视订货和智能终端订货。

3.5

批零网上配货 vendor managed inventory (wholesaler to retailer)

商业企业利用终端信息化设备及时掌握零售终端库存与动销信息,以供应商管理库存的方式实现对零售客户自动配货、发货的过程。