



中华人民共和国国家标准

GB/T 35246—2017

消费品质量安全风险监控相关方指南

Guideline on stakeholders related to risk monitoring
of consumer product quality safety

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 消费品质量安全风险监控相关方指南	2
4.1 政府相关部门	2
4.2 供应商	3
4.2.1 一般规定	3
4.2.2 设计企业与企业设计部门	3
4.2.3 生产企业	3
4.2.4 物流企业	4
4.2.5 进出口企业	4
4.2.6 销售企业	4
4.2.7 售后维修服务企业	5
4.3 第三方服务机构	5
4.3.1 检验检测机构	5
4.3.2 合格评定机构	5
4.3.3 行业组织	5
4.3.4 保险公司	6
4.3.5 医疗急救单位	6
4.3.6 消费者组织	6
4.3.7 媒体	6
4.4 消费者	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国消费品安全标准化技术委员会(SAC/TC 508)归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中国社会科学院工业经济研究所。

本标准主要起草人:葛健、丁毅、刘勇、郭慧馨、高晓红、杨跃翔、刘霞、许应成、邓磊、苏牧、丁慧玲、和会欣、徐勇、刘必胜。

消费品质量安全风险监控相关方指南

1 范围

本标准给出了现阶段消费品质量安全风险监控过程中主要相关方责任及作用的指南。
本标准适用于规范指导消费品质量安全风险监控主要相关方行为。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 9000:2005 质量管理体系 基础和术语(Quality management system—Fundamentals and vocabulary)

ISO 10377:2013 消费品安全 供应商指南(Consumer product safety—Guidelines for suppliers)

3 术语和定义

ISO 9000:2005 和 ISO 10377:2013 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 ISO 9000:2005 和 ISO 10377:2013 中某些术语和定义。

3.1

消费品 consumer product

为了但不限于个人使用而设计、生产的产品,包括产品的组件、零部件、配件、包装和使用说明。

[ISO 10377:2013,定义 2.2]

3.2

质量安全风险 risk of consumer product quality safety

消费品在预期使用和可合理预见的误用情况下,因消费品、使用者和使用环境的相互作用,可能引发人身伤害的各类危害(源)及其可能导致人身伤害的后果。

3.3

质量安全风险监控 risk monitoring of consumer products quality safety

产品质量安全风险监督管理及信息监测、采集、分析、风险防控、风险预警、风险处理等决策与活动。

3.4

质量安全风险监控相关方 stakeholder related to safety risk monitoring of consumer products quality

与消费品质量安全风险监控有关或者受其影响的组织及个人。主要包括相关政府部门、供应商、第三方服务机构、消费者以及其他相关方等。

3.5

供应商 supplier

提供产品或者服务的组织或个人。本标准主要指提供消费品及其相关服务的组织或个人。

示例:产品设计者、生产商(或制造商)、进口商、经销商或者零售商。

注 1: 供应商可能来自于组织内部,也可能来自组织外部。

注 2: 在签订合同的情况下,供应商有时也被称为“承包商”。