



中华人民共和国国家标准

GB/T 36682—2018

展览物流服务基本要求

Basic requirements on exhibition logistics service

2018-10-10 发布

2019-05-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 人员与设施设备	2
5.1 人员	2
5.2 设施设备	2
6 服务提供	2
6.1 展前准备	2
6.2 报关报检	2
6.3 展品运输	3
6.4 仓储及查验	3
6.5 装卸与搬运	3
6.6 展品回运及处置	4
7 评价与改进	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国会展业标准化技术委员会(SAC/TC 348)提出并归口。

本标准起草单位:中国国际展览中心集团公司、中国国际贸易促进委员会纺织行业分会、中国邮电器材集团公司、厦门会展金泓信展览有限公司、展星项目策划有限公司。

本标准主要起草人:贺彩龙、蔡国枫、陈峰、赵鸥、王媛斌、富荣沛、潘臻、赖国香、黎明娟。

展览物流服务基本要求

1 范围

本标准规定了展览物流服务的基本要求、人员与设施设备要求、服务提供要求及评价与改进要求等。

本标准适用于提供展览物流服务的组织或机构,也可作为展览会相关方对展览物流服务商进行选择 and 评估的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 18354 物流术语
- GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南
- GB/T 26165 经济贸易展览会 术语
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求

3 术语和定义

GB/T 18354 和 GB/T 26165 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

展览物流服务 **exhibition logistics service**

将展品从指定地点运至展台,由展台运至指定地点的实体流动过程。

3.2

展览物流服务商 **exhibition logistics service provider**

提供展览物流服务的组织或机构。

3.3

展览会相关方 **exhibition participants**

与展览会活动举办有关的组织。

注:主要包括主办单位、承办单位、协办单位、展览场馆运营方、参展商、主场服务商,以及交通、消防、海关、检验检疫等管理部门。

4 基本要求

4.1 应以合法的契约关系从事展览物流服务。

4.2 应具有展览物流专业服务能力和资源整合能力。