



中华人民共和国国家标准

GB/T 35288—2017

信息安全技术 电子认证服务机构从业人员岗位技能规范

Information security technology—
Specification on the job skills of certificate authority employees

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 电子认证服务岗位划分	2
5.1 岗位划分	2
5.2 岗位职责	3
5.3 岗位重要性划分	4
5.4 岗位从业人员管理共性要求	5
6 电子认证服务岗位技能要求	6
6.1 安全管理类岗位	6
6.2 运行维护类岗位	10
6.3 客户服务类岗位	13
6.4 专业技术类岗位	17
附录 A (资料性附录) 某电子认证服务机构组织架构示意图	19
参考文献	20

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准起草单位:北京天威诚信电子商务服务有限公司、北京天诚安信科技股份有限公司、中国电子信息产业发展研究院。

本标准主要起草人:唐志红、刘旭、刘权、白波、刘艳丽、许蕾、王亚静、陈韶光、金露。

信息安全技术

电子认证服务机构从业人员岗位技能规范

1 范围

本标准规定了电子认证服务机构的岗位划分及从业人员岗位技能要求。
本标准适用于提供电子认证服务的机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25056—2010 信息安全技术 证书认证系统密码及其相关安全技术规范

GB/T 25069—2010 信息安全技术 术语

GB/T 28447—2012 信息安全技术 电子认证服务机构运营管理规范

3 术语和定义

GB/T 25069—2010 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数字证书 digital certificate

由证书认证机构签名的包含公开密钥拥有者信息、公开密钥、签发者信息、有效期以及一些扩展信息的数字文件。

3.2

电子签名 electronic signature

数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

3.3

电子认证 electronic certification

采用电子技术检验用户真实性的操作。

3.4

电子认证服务 electronic certification service

为电子签名相关各方提供真实性、可靠性验证的活动。

3.5

电子认证服务机构 certification authority

负责创建、分发证书并在必要时提供验证以证实用户身份的机构。

3.6

电子认证服务质量 electronic certification service quality

电子认证服务过程和结果满足明确的、隐含的要求所呈现的特征。