

T/CASME

团 体 标 准

T/CASME 003—2018

化粪池清洁与维护服务规范

Specification for septic tank cleaning service

2018-11-30 发布

2018-12-01 实施

中国中小商业企业协会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务机构要求	1
5 服务人员	2
6 服务流程	2
7 作业异常处理	3
8 服务质量控制	3
9 服务质量评价与提升	4
10 管理	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国中小商业企业协会提出并归口。

本标准起草单位：中清净业(北京)环境科技研究院、厦门尚绿岛环保工程有限公司、中国中小商业企业协会清洁行业分会、格林维尔(厦门)环保科技有限公司、厦门市龙山文化创意产业有限公司、福建省公共设施维护服务行业协会、厦门市工业设计学会、石狮市新天泓环卫工程有限公司、云南省清洁服务行业协会、长沙中联重科环境产业有限公司、格林维尔(厦门)物联网有限公司、厦门市开环保洁工程有限公司、福建天明保洁服务有限公司、泉州市鸿润环卫工程有限公司。

本标准主要起草人：李军、林建芳、卢兴会、茅颢、陈捷、吴大泽、张致吉、张宏勋、杨丽娟、方国浩、王卫民、方绍惠、林丛、郑敬夫、周伟成、吴鑫、江警雄、吴亚希、杜贤武。

化粪池清洁与维护服务规范

1 范围

本标准规定了化粪池清理服务的服务机构要求、服务人员、服务流程、作业异常处理、服务质量控制、服务质量评价与提升。

本标准适用于机关、企事业单位、生活小区、工厂、写字楼等化粪池清洁、清理服务与维护相关的活动,清理市政管网污水井、雨水井可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GBZ 811—2007 安全帽

GB 50015—2003 建筑给水排水设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

化粪池 septic tank

通过排污管道连接居民或公共等厕所,对流经的粪便起到过滤沉淀作用,对粪便等具有一定分解作用。

3.2

化粪池井盖 septic tank manhole cover

化粪池需要预留清渣口,井盖可以防止人员和物品掉进化粪池内。

3.3

化粪池勘查人员 septic tank surveyor

从事对化粪池定期勘查的人员。

3.4

化粪池作业人员 septic tank cleaner

提供化粪池清理维护服务的从业人员。

4 服务机构要求

4.1 化粪池清理服务机构

化粪池清理服务机构应具备如下资质条件:

- 具备企业法人资质,注册资金与企业规模相符;
- 具有固定场所;
- 具有规模化的清理作业专业服务人员队伍;