



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.4—2020

---

## 互联网交互式服务安全管理要求 第 4 部分：即时通信服务

Security management requirements for internet interactive service—  
Part 4: Instant messaging service

2020-01-10 发布

2020-03-01 实施

---

中华人民共和国公安部 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 安全管理制度要求 .....	1
5 机构要求 .....	1
6 人员安全管理 .....	2
7 访问控制管理 .....	2
8 安全保护技术措施 .....	2
9 即时通信服务安全 .....	2
10 个人信息保护 .....	4
11 投诉 .....	4
12 分包服务 .....	4
13 安全事件管理 .....	4

## 前 言

GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》拟分为多个部分出版,包括基本要求和具体服务类型中的要求。目前计划发布如下部分:

- 第 1 部分:基本要求;
- 第 2 部分:微博客服务;
- 第 3 部分:音视频聊天室服务;
- 第 4 部分:即时通信服务;
- 第 5 部分:论坛服务;
- 第 6 部分:移动应用软件发布平台;
- 第 7 部分:云服务;
- 第 8 部分:电子商务平台;
- 第 9 部分:搜索服务;
- 第 10 部分:互联网约车服务;
- 第 11 部分:互联网短租房服务。

本部分为 GA 1277 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由公安部网络安全保卫局提出。

本部分由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:公安部网络安全保卫局、公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心、公安部第三研究所。

本部分主要起草人:邓琦、陈飞燕、任军、毕海滨、高爽、贺滢睿、顾健、陆臻。

# 互联网交互式服务安全管理要求

## 第 4 部分：即时通信服务

### 1 范围

GA 1277 的本部分规定了即时通信服务安全管理要求。

本部分适用于互联网交互式服务提供商落实即时通信服务的安全保护管理制度和安全保护技术措施。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第 1 部分：基本要求

### 3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

##### **即时通信 instant messaging**

通过有线或无线的传输方式，使用各种互联网终端设备，为用户提供联系人在线状态呈现和实时交互式文字、图像、声音、数据等信息交流的互联网信息传输、传播的通讯方式。

#### 3.2

##### **即时通信软件 instant messenger**

具有即时通信功能的软件总称。即时通信软件主要分为用户使用的客户端软件、提供客户端信息交互和系统管理功能的服务端软件。

#### 3.3

##### **即时通信服务提供者 IM service provider**

专门提供即时通信服务的互联网服务提供者，通过客户端软件、运营即时通信网络支撑平台等提供基本即时通信服务，同时也提供围绕这一基本服务的其他外围增值服务。

#### 3.4

##### **即时通信用户 user**

在即时通信服务提供者处具有身份注册信息并使用即时通信服务的个人。

### 4 安全管理制度要求

即时通信服务提供者应根据 GA 1277.1—2020 中第 4 章的要求制订并维护安全管理制度。

### 5 机构要求

即时通信服务提供者应根据 GA 1277.1—2020 第 5 章的要求建立相关机构并明确其职责。