



中华人民共和国国家标准

GB/T 37726—2019

信息技术 数据中心精益六西格玛应用 评价准则

Information technology—Criteria for lean six sigma application in
data center

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.2 缩略语	2
4 成熟度模型	2
4.1 框架图	2
4.2 评价结构	3
4.3 模型应用	5
5 评价维度	6
5.1 领导力	6
5.2 战略与客户	7
5.3 组织推进	7
5.4 管理基础	8
5.5 改进与创新	9
5.6 人才发展	10
5.7 实施结果	11
6 成熟度评价	12
6.1 成熟度评价等级	12
6.2 维度权重	14
6.3 评分计算	14
附录 A (规范性附录) 成熟度评价细则	15
附录 B (规范性附录) 评价维度、评价要素、评价要点和评价项权重	29
参考文献	32

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)归口。

本标准起草单位:招商银行股份有限公司、中国质量协会、中国银联股份有限公司、神州数码(中国)有限公司、中国民生银行股份有限公司、中国建设银行股份有限公司、华为技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、科理咨询(深圳)股份有限公司、上海翰纬信息科技有限公司、管易众享(北京)科技有限公司、招为科技(深圳)有限公司。

本标准主要起草人:高旭磊、贾俊刚、吕青、郝建明、于晓滨、汤凯、张国勇、殷勇、马平清、张凯、林晴、邹富君、曾祯、李文成、王巍、戴月、朱雅蓉、府森森、唐述政、顾青峰、毕永军、丁辉、张龙、王琪、吴磊、齐伟宁、李铎、周平、许彦冰、王贺东、游清林、丁军勇、洪锦华、段立松、孙翊威、王志鹏、吴茂林、周啸、王睿斌、梁桂英、陈宏峰、武群、左天祖、陈坚、朱至正、蒋清亮、白静杰、谭红梅、雷民生、周长青。

引 言

本标准提出的数据中心精益六西格玛应用评价标准,可用于全面量化评价数据中心精益六西格玛应用成熟度,便于组织发现改进与创新推进方面的优势和改进机会,持续提升改进与创新的管理和应用水平。

本标准为中心推进精益六西格玛提供了框架模型和自我评价标准,也可用于数据中心对供方的精益六西格玛应用成熟度评价,以及第三方精益六西格玛应用成熟度评价,本标准是通用性的评价标准,适用于实施精益六西格玛管理的各行业数据中心。

信息技术 数据中心精益六西格玛应用 评价准则

1 范围

本标准提出了数据中心精益六西格玛应用模型、评价标准框架,规定了数据中心精益六西格玛应用成熟度评价方法。

本标准适用于精益六西格玛应用评价的相关方:

- a) 数据中心对精益六西格玛应用的构建、监控、测量和评价;
- b) 服务需方对数据中心精益六西格玛应用的评价;
- c) 第三方对数据中心精益六西格玛应用成熟度的测量和评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 19000—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

数据中心 data center

由计算机场站(机房)、机房基础设施、信息系统硬件(物理和虚拟资源)、信息系统软件、信息资源(数据)、人员以及相应的规章制度组成的组织。

3.1.2

精益六西格玛 lean six sigma

通过严谨的流程化和科学的方法推进,实现组织业务流程突破性改进和设计创新,减少变异,消除浪费,提高质量和效率,提升顾客和利益相关方满意度,以利于组织实现战略目标的一套系统化、结构化的业务改进与创新模式。

3.1.3

DMAIC 方法论 DMAIC methodology

精益六西格玛的一种包括界定(Define)、测量(Measure)、分析(Analyze)、改进(Improve)和控制(Control)5个阶段的系统化、结构化持续改进的方法论。

3.1.4

等级 level

对功能用途相同但质量要求不同的产品、过程或体系所作的分类或分级。