



团 体 标 准

T/CIE 135—2022

信息系统交付能力成熟度模型

Information systems delivery capability maturity model

2022-08-10 发布

2022-08-10 实施

中国电子学会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 信息系统交付能力成熟度模型	1
4.1 概述	2
4.2 信息系统交付过程	2
4.2.1 信息系统交付策划	2
4.2.2 信息系统交付实施	2
4.2.3 信息系统交付检查	2
4.2.4 信息系统交付改进	3
4.3 信息系统交付组织战略	3
4.4 信息系统交付能力要素	3
4.4.1 组织能力	3
4.4.2 人员能力	3
4.4.3 基本能力	4
4.4.4 支撑能力	4
4.5 信息系统交付质量管理	5
5 信息系统交付能力成熟度等级要求	6
5.1 基础级等级要求	6
5.1.1 定义	6
5.1.2 特征	6
5.1.3 交付过程要求	6
5.1.4 组织战略要求	6
5.1.5 能力要素要求	6
5.1.6 交付质量要求	7
5.2 稳健级等级要求	7
5.2.1 定义	7
5.2.2 特征	7
5.2.3 交付过程要求	7
5.2.4 组织战略要求	8
5.2.5 能力要素要求	8
5.2.6 交付质量要求	8
5.3 协同级等级要求	9
5.3.1 定义	9
5.3.2 特征	9

5.3.3	交付过程要求	9
5.3.4	组织战略要求	9
5.3.5	能力要素要求	9
5.3.6	交付质量要求	10
5.4	量化级等级要求	10
5.4.1	定义	10
5.4.2	特征	10
5.4.3	交付过程要求	10
5.4.4	组织战略要求	11
5.4.5	能力要素要求	11
5.4.6	交付质量要求	12
5.5	卓越级等级要求	12
5.5.1	定义	12
5.5.2	特征	12
5.5.3	交付过程要求	12
5.5.4	组织战略要求	13
5.5.5	能力要素要求	13
5.5.6	交付质量要求	14
参考文献		15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

文件由中国电子学会提出并归口。

本文件起草单位：质量促进(北京)技术中心、中国电子工程设计院有限公司、联想(北京)有限公司、中国软件与技术服务股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、东软集团股份有限公司、北京中软国际教育科技股份有限公司、荣联科技集团股份有限公司、京东科技信息技术有限公司、青岛海信网络科技股份有限公司、北京赛迪时代信息产业股份有限公司、三星数据系统(中国)有限公司、北京同方软件有限公司、亚信科技(成都)有限公司、北京三维天地科技股份有限公司、中科星图股份有限公司、天翼安全科技有限公司、贵州振华信息技术有限公司、智诚科创网络技术服务有限公司、紫光恒越技术有限公司、安图特(北京)科技有限公司、北京亚鸿世纪科技发展有限公司、北京中视广信科技有限公司、赞华(中国)电子系统有限公司、中国移动通信集团甘肃有限公司、中国移动通信集团云南有限公司、上海理想信息产业(集团)有限公司、北京企业技术中心创新服务联盟、北京网络信息安全技术创新产业联盟、新疆维吾尔自治区软件行业协会、重庆市信息服务业行业协会、江苏省电子信息产品质量监督检验研究院(江苏省信息安全测评中心)、湖北省信息系统资质认证中心、天津市计算机信息系统集成行业协会、山东省电子信息产品检验院(中国赛宝(山东)实验室)。

本文件主要起草人：陈英、孙文静、韩玉仲、叶丽丽、索双有、刘伟、程序、梁钢、赵振文、韩沫、王晓华、江昶、李然、陈祥满、张淑德、严宏君、朴相华、桑月秋、于青、王兆君、杜敬、常力元、庄俊、王吉华、黄海美、王东升、孙瀚、朱怀朗、徐建新、赵阳、张炎民、张磊、李海涛、金琦、张备、曹晓辉、吴宝辉、徐佳、温晖、王祎锋、靳亚梅、吴正刚、王娟、张玲、刘浩、周娜、吴鹏、吴兰、张舰、魏宝珍、梁成敏、袁林英。

引 言

云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术迅猛发展,给信息系统服务行业的发展带来了巨大的提升空间,信息化服务模式也在经历重大变革,信息系统服务的设计、建设、维护等也从传统的单一内容向综合的智能化的过程转变,随着新技术的发展,信息系统服务的要求也在逐步增加,在智能制造、人工智能等方面都需要科学有效的管理,对信息系统交付能力进行规范,对提升信息系统交付能力的提升提出要求。本文件从组织战略、能力管理等方面提供原则性的框架,对信息系统服务供方提出了指导依据。

信息系统交付能力成熟度模型

1 范围

本文件提出了信息系统服务需方选择服务供方提供信息系统服务交付能力的成熟度模型,规定了信息系统服务需方对服务供方提供信息系统服务交付能力的成熟度评价方法和服务供方提供信息系统服务交付能力的管理要求。

本文件适用于服务供方提升自身信息系统服务交付的能力和自我能力评价提供参考,也适用于第三方评价和认定信息系统交付组织能力。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信息系统服务需方 information system service to the buyer

在信息系统交付中需要提供服务的组织。

3.2

信息系统服务供方 information system service supplier

在信息系统交付中提供咨询设计服务、实施服务、售后服务、运行维护、数据处理的组织。

3.3

组织战略 organizational strategy

为信息系统交付提出的战略定位、战略制定、战略执行和战略活动的集合。

3.4

服务级别协议 service level agreement; SLA

运行维护服务提供方与需方之间签署的、描述服务和约定服务级别的协议。

3.5

人工智能 artificial intelligence; AI

研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

4 信息系统交付能力成熟度模型

4.1 概述

信息系统服务需方希望能够获得符合质量要求的产品和服务,在信息系统交付过程中交付能力的有效管理能够提升交付质量,减少信息系统服务供方的风险等方面进行控制。

本文件专注于信息系统交付的能力要求,信息系统交付能力模型对交付能力要求提出了要求,以及对能力等级中不同级别的指标、内容提出了规定,要求包括:信息系统交付过程、组织战略、能力要素、交