

ICS 03.100.20
A 10
备案号: 20471—2007

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10421—2007

农家乐经营服务规范

Standard of administration and service in country inns and restaurants

2007-03-28 发布

2007-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 农家乐等级划分及标识	1
5 农家乐经营服务基本要求	1
6 农家乐经营服务等级条件	2
7 评定管理原则	6

前 言

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国饮食服务业标准化技术委员会归口。

本标准由中国饭店协会、浙江工商大学起草。

本标准主要起草人：陈新华、平安稳、唐代剑、陆净岚、吴俊。

本标准首次发布。

引 言

本标准参照我国浙江、四川等农家乐地方标准,结合全国范围内农家乐发展的具体情况而制定。旨在引导农家乐经营行为、服务管理,促进发展创新,提高服务水平,有效保障其健康发展,充分发挥它对农村经济的持续带动作用,促进农民增收。

农家乐经营服务规范

1 范围

本标准规定了农家乐的术语和定义、经营服务基本要求、等级条件和评定管理原则。
本标准适用于全国各种形式的农家乐经营服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注明日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注明日期的引用文件，其最新版本是用于本标准。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 9663 旅店业卫生标准

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

中华人民共和国卫生部(2005年)《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

农户 farmer

地域在乡村，以农、牧、渔业为主要职业的居民户，其“农户”的定义包含渔户、牧户。

3.2

农家乐 country inns and restaurants

农户利用乡村资源、农家庭院为载体，为消费者提供具有乡村情趣和农家生活为特色的餐饮、住宿以及劳动体验、休闲娱乐、观光度假等服务的经营实体，可有田园休闲型、山地观景型、民俗风情型、农事体验型、生态文化型和产业基地型等模式，包括渔家乐、牧包乐等。

3.3

服务员 service in country inns and restaurants

在农家乐中为消费者提供餐饮、住宿、农事参与、旅游、娱乐等活动的服务人员。

4 农家乐等级划分及标识

农家乐分为五个等级，用五角星标识，即一星、二星、三星、四星、五星；星级越高，表示其农家乐的经营服务水平越高。

5 农家乐经营服务基本要求

5.1 经营要求

5.1.1 农家乐的经营管理和服务项目应符合有关法律法规规定。

5.1.2 应按规定办理卫生许可证、排污证等，取得营业执照和税务登记证。

5.1.3 明示服务项目，明码标价。

5.2 环保要求

5.2.1 周围环境整洁，无散放垃圾、无污水或其他污染物。