



# 中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1064—2016

---

## 石油化工产品物流服务规范

Petrochemical products logistics service specifications

2016-10-24 发布

2017-01-01 实施

---

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	1
5 仓储作业 .....	3
6 运输 .....	4
7 装卸与搬运 .....	4
8 货物交接 .....	5
9 包装标识 .....	5
10 服务质量的主要评价指标 .....	5
参考文献 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位:中国石化化工销售有限公司、中国物流与采购联合会危化品物流分会、中外运化工国际物流有限公司、万华化学(烟台)销售有限公司、镇海石化物流有限责任公司。

本标准主要起草人:常振勇、王强、张国明、刘宇航、宋新兴、许高阳、李熙、王笃鹏、刘智劼、苏彩玉。

# 石油化工产品物流服务规范

## 1 范围

本标准规定了石油化工产品物流服务的基本要求,仓储、运输与配送、装卸与搬运、货物交接、包装等作业要求,以及信息处理、风险控制、投诉处理、物流服务质量等主要评价指标。

本标准适用于石油化工产品流通过程中的物流服务。石油化工产品生产过程中涉及的物流服务可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 12268 危险货物品名表

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 13690 化工品分类和危险性公示 通则

GB/T 15098 危险货物运输包装类别划分方法

GB 15258 化工品安全标签编写规定

GB 15603 常用化学危险品贮存通则

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南

JT 618 汽车运输、装卸危险货物作业规程

AQ 3003 危险化学品汽车运输安全监控系统通用规范

## 3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 石油化工产品 **petrochemicals**

石油化工产品是指以石油或天然气为原料,制造化学品的石油化学工业的制成品。

### 3.2

#### 石油化工产品物流 **petrochemicals logistics**

依托相应的物流设施设备、技术和物流管理信息系统,根据实际需要,完成对石油化工产品仓储、运输与配送、货物交接、装卸与搬运、包装、信息处理等基本功能的组织与管理。

## 4 基本要求

### 4.1 管理

4.1.1 应具有从事石油化工产品物流服务相适应的组织机构。