



中华人民共和国国家标准

GB/T 45003—2024/ISO 45003:2021

职业健康安全管理 工作中的心理 健康安全：管理社会心理风险 指南

Occupational health and safety management—Psychological health and
safety at work: managing psychosocial risks—Guidelines

(ISO 45003:2021, IDT)

2024-03-15 发布

2024-03-15 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 组织所处的环境	1
4.1 理解组织及其所处的环境	1
4.2 理解工作人员和其他相关方的需求和期望	2
4.3 确定职业健康安全管理体系的范围	3
4.4 职业健康安全管理体系	3
5 领导作用和工作人员参与	3
5.1 领导作用和承诺	3
5.2 职业健康安全方针	3
5.3 组织的角色、职责和权限	4
5.4 工作人员的协商和参与	4
6 策划	5
6.1 应对风险和机遇的措施	5
6.2 应对社会心理风险的目标	9
7 支持	9
7.1 资源	9
7.2 能力	10
7.3 意识	10
7.4 沟通	10
7.5 文件化信息	11
8 运行	11
8.1 运行策划和控制	11
8.2 应急准备和响应	14
8.3 康复和重返工作岗位	14
9 绩效评价	15
9.1 监视、测量、分析和评价绩效	15
9.2 内部审核	16
9.3 管理评审	16
10 改进	16

GB/T 45003—2024/ISO 45003:2021

10.1 总则	16
10.2 事件、不符合和纠正措施	16
10.3 持续改进	17
参考文献	18
表 1 工作组织方式方面的因素	6
表 2 工作中的社会因素	7
表 3 工作环境、设备和危险任务	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO 45003:2021《职业健康安全管理 工作中的心理健康安全：管理社会心理风险 指南》。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国标准化研究院提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国石油集团安全环保技术研究院有限公司、责扬天下（北京）管理顾问有限公司、上海欧萨评价咨询股份有限公司、方圆标志认证集团有限公司、中国质量认证中心、中国船级社质量认证有限公司、北京中设认证服务有限公司、中国安全生产科学研究院、中国职业安全健康协会、国家应急医学研究中心（应急总医院）、北京毕塞特安全技术研究所。

本文件主要起草人：陈元桥、陈全、陈高松、王瑜、杨敏、彭新、曾明荣、马骏、王兆霞、孙恒、茹阿鹏、朱志铭、殷格非、王小兵、刘亚亮、丁建新、孙逊、贺庆然、管竹笋、蒋波、孙晓东、邓文杰、何洋。

引 言

作为职业健康安全(OH&S)管理体系的一部分,本文件为管理社会心理风险和促进工作舒心提供指南。

本文件旨在与包含了有关策划、实施、评审、评估和改进职业健康安全管理体系的要求和指南的GB/T 45001一起使用。GB/T 45001强调,组织对工作人员和其他可能受其活动影响的人员的职业健康安全负责。这一责任包括促进和保护他们的身心健康。

职业健康安全管理体系的目标和预期结果是防止工作人员受到与工作有关的伤害和健康损害,并提供安全健康的工作场所。因此,对于组织来说,通过采取有效的预防和保护措施(包括管理社会心理风险的措施)来消除危险源并尽可能降低职业健康安全风险是至关重要的。社会心理危险源越来越被视为对健康、安全和工作舒心的重大挑战。

社会心理危险源与工作的组织方式、工作中的社会因素以及工作环境、设备和危险任务等因素有关。社会心理危险源可能存在于所有组织和部门,以及各种工作任务、设备和就业安排中。

社会心理危险源可能会组合出现,并可能会影响其他危险源和受其他危险源影响。社会心理风险与这类对个体健康、安全和舒心以及对组织绩效和可持续性造成多种后果的危险源的潜在性有关。通过职业健康安全管理体系,以与其他职业健康安全风险一致的方式来管理社会心理风险,并将其整合到组织更广泛的业务过程之中是至关重要的。

社会心理风险影响心理健康安全,以及更广泛的健康、安全和工作舒心。社会心理风险也与组织和社会的经济成本有关。

与社会心理风险影响相关的术语有很多,包括“心理健康”和“精神健康”。这些术语可互换,在本文件中具有相同的含义。本文件涉及对健康、安全和工作舒心的各种影响。

社会心理危险源对工作人员的负面影响除可能包括健康状况不佳和相关联的状况(如心血管疾病、肌肉骨骼疾病、糖尿病、焦虑、抑郁、睡眠障碍)以及相关不良健康行为(如滥用药物、不健康饮食)之外,还可能包括工作满意度、承诺和生产效率的降低。社会心理风险管理可带来积极的结果,包括改善工作满意度和提高生产效率。

尽管有许多因素可决定社会心理风险后果的性质和严重性,但组织在消除危险源或尽可能降低风险方面可以发挥重要作用。组织和工作人员都有维护和改善健康、安全和工作舒心的共同责任。

对组织而言,社会心理风险所造成的影响包括因缺勤、人员流动、产品或服务下降、招聘和培训、工作场所调查和诉讼,以及对组织声誉的损害而增加的成本。

社会心理风险的有效管理可带来诸如提高工作人员参与度和生产效率、增强创新和组织可持续性益处。

本文件概述了由工作组织、社会因素和工作环境、设备和危险任务而产生的社会心理危险源示例,以及一系列可用于消除危险源或将相关风险降至最低的控制措施。

组织有责任识别危险源并尽可能降低与之相关的风险。但在整个过程的各阶段,工作人员的参与对成功管理社会心理风险亦至关重要。

本文件还包括组织需考虑的与提高社会心理风险意识、提升社会心理风险管理能力、支持受影响的工作人员的康复和重返工作岗位、策划和响应紧急情况有关的重要信息。

社会心理风险管理的成功取决于组织所有层次和职能尤其是最高管理者的承诺。

职业健康安全管理 工作中的心理 健康安全：管理社会心理风险 指南

1 范围

本文件给出了在基于 GB/T 45001 的职业健康安全(OH&S)管理体系中管理社会心理风险的指南。它能使组织防止与工作有关的、对其工作人员和其他相关方的伤害和健康损害,并促进其工作舒心。

本文件适用于所有规模和行业的组织,用以建立、实施、保持和持续改进健康安全的工作场所。

注:本文件中的“工作人员”一词始终涵盖了工作人员代表(若有)。在我国,“工作人员”与“劳动者”同义。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 45001—2020 职业健康安全管理体系 要求及使用指南(ISO 45001:2018, IDT)

3 术语和定义

GB/T 45001—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会心理风险 psychosocial risk

暴露于与工作相关的、具有社会心理性质的危险源之中的可能性,与由这些危险源可能导致的伤害和健康损害的严重性的组合。

注:社会心理性质的危险源包括工作组织、工作中的社会因素、工作环境、设备和危险任务等方面。表 1、表 2 和表 3 给出了此类危险源的详细示例。

3.2

工作舒心 well-being at work

工作人员在与其工作相关的生理、心理、社交和认知上的需求和期望得到满足的状态。

注 1:工作舒心也能帮助其提高工作以外的生活质量。

注 2:工作舒心与工作生涯的所有方面有关,包括工作组织、工作中的社会因素、工作环境、设备和危险任务。

4 组织所处的环境

4.1 理解组织及其所处的环境

4.1.1 总则

在管理社会心理风险方面,组织宜:

a) 考虑能影响职业健康安全管理体系实现预期结果的外部 and 内部议题;