



上海市地方标准

DB31/T 636.2—2015

会议经营与服务规范 第2部分:会议场所服务机构

Management & service standards of conference industry—
Part 2: Conference venue management companies

2015-09-16 发布

2015-12-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 设施和设备要求 1

6 宣传信息管理 2

7 场所销售和方案商定 2

8 预订与合同签订 4

9 会前准备 4

10 会中服务..... 5

11 会后服务..... 6

12 管理要求..... 6

13 服务质量可持续改进..... 7

附录 A（资料性附录） 技术参数及指标配置 8

参考文献..... 9

前 言

DB31/T 636《会议经营与服务规范》包括以下部分：

——第1部分：会议服务机构；

——第2部分：会议场所服务机构。

本部分为 DB31/T 636 的第2部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由上海市旅游局提出。

本部分由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：上海市旅游局、上海旅游会展推广中心。

本部分主要起草人：程梅红、陈平、林章林、汪剑明、杨正、金黎。

会议经营与服务规范

第2部分：会议场所服务机构

1 范围

DB31/T 636 的本部分规定了会议场所服务机构的基本要求、设施和设备要求、宣传信息、管理要求、服务质量可持续改进等方面的要求。

本部分适用于上海市域范围内经营性的会议场所服务机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

会议场所 conference venues

以经营会议活动为主要功能的建筑或设施的总称，包括但不限于酒店、度假村、培训中心、会议中心、会展中心、剧院、礼堂、会堂等。

3.2

会议场所服务机构 conference venue management companies

对会议场所拥有经营权，并通过对会议场所的经营、管理和服务获得收入的法人机构或法人分支机构。

4 基本要求

4.1 对会议场所和设施拥有经营权，取得工商营业执照或法人证书，经营范围含有“场所租赁”或“会议服务”。

4.2 所经营的会议场所，可供会议活动使用的总面积超过 500 m²。

4.3 遵守国家法律法规和行业规范，获得消防安全检查合格证、公共场所卫生许可证。

4.4 自主经营餐饮服务的，还应获得餐饮服务许可证。

4.5 从业人员应具有良好的服务意识与专业技能，恪守职业道德。

5 设施和设备要求

5.1 会议场所室内外的公共设施和设备的标志应符合 GB/T 10001.1 的要求。

5.2 会议场所应配备基础照明，配置的照明宜可调节亮度。