

团 体 标 准

T/CFDCC 0209—2019

实木定制家居产品安装服务规范

Specification for install service of customized housing solid wood product

2019-08-01 发布

2019-08-30 实施

中华全国工商业联合会家具装饰业商会 发 布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华全国工商业联合会家具装饰业商会提出。

本标准由中华全国工商业联合会家具装饰业商会标准技术委员会归口。

本标准主要起草单位：中国建材检验认证集团股份有限公司、福建省长胜整木家居有限公司、广东玛格家居有限公司、东莞美饰木艺制品有限公司、青岛风鸟家居有限公司。

本标准参加起草单位：浙江耐思迪家居有限公司、深圳蒙玛实业发展有限公司、佛山市德嘉木业有限公司、浙江欧雅纳特木业有限公司、亚振家居股份有限公司、昆山锦飞实业有限公司、东莞市楷模家居用品制造有限公司、东莞市洛林家居制品(汇豪家居)有限公司、成都朗墅智能科技有限公司、安徽顺心木业有限公司、广东耀东华装饰材料科技有限公司、福万家(厦门)家居有限公司、浙江永保家居科技有限公司、杭州柏菲伦定制家居有限公司、广东赛尔日盛家居科技有限公司。

本标准起草人：陈世侨、唐斌、胡天月、崔复新、张仁江、胡云林、徐风光、黄小海、关伟镜、王延平、陈余、陶健永、高伟、刘巍华、徐国芳、贾喜灿、邱伟、殷久珍、曾敏华、陈道德、郭健、陆善斌、周文明。

实木定制家居产品安装服务规范

1 范围

本标准规定了实木定制家居安装服务的术语和定义、基本要求、服务提供者要求、服务合同、安装服务、验收、售后服务、服务质量评价与持续改进。

本标准适用于以定制模式销售的实木家居产品的安装服务及家居的实木定制装修服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 3324 木家具通用技术条件
GB/T 3328 家具 床类主要尺寸
GB/T 5296.6 消费品使用说明 第6部分:家具
GB/T 14532 办公家具 木制柜、架
GB/T 15036.1 实木地板 第1部分:技术要求
GB/T 15624 服务标准化工作指南
GB 18584 室内装饰装修材料 木家具中有害物质限量
GB/T 18884.2 家用厨房设备 第2部分:通用技术要求
GB/T 18884.4 家用厨房设备 第4部分:设计与安装
GB/T 20238 木质地板铺装、验收和使用规范
GB 24430.1 家用双层床 安全 第1部分:要求
GB/T 24620 服务标准制定导则 考虑消费者需求
GB/T 24821 餐桌餐椅
GB 24977 卫浴家具
GB 28007 儿童家具通用技术条件
GB/T 28202 家具工业术语
GB/T 28222 服务标准编写通则
GB/T 29498 木门窗
GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收标准
GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范
GB 50327 住宅装饰装修工程施工规范
JC/T 2081 实木门窗
JG/T 184 住宅整体厨房
JG/T 405 住宅内用成品楼梯
JGJ 298 住宅室内防水工程技术规范
JGJ/T 304 住宅室内装饰装修工程质量验收规范
LY/T 1697 饰面木质墙板
QB/T 1952.1 软体家具 沙发