



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10470—2008

温泉服务业经营技术规范

Management and technical specifications of hot spring service industry

2008-09-27 发布

2009-03-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 温泉企业类型划分	1
5 温泉资源的管理	2
6 经营技术要求	2
7 服务设施设备	3
8 从业人员要求	5
附录 A (资料性附录) 温泉水矿物质要求	6

前 言

为加强温泉服务业管理和行业自律,合理开发利用温泉资源,规范温泉服务业行为及标准,建立并维护公平、诚信的市场秩序,增强行业的安全、卫生和服务意识,提高从业人员的专业素养,引导行业与国际市场接轨,并推动行业持续性发展,参照国家相关法律、法规,特制定本标准。

本标准的附录 A 为资料性附录。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位:中华人民共和国商务部商贸服务管理司、中国商业联合会沐浴专业委员会、重庆箱根温泉投资顾问有限公司、北京九华山庄集团股份有限公司、恩平市帝都温泉旅游区发展有限公司。

本标准主要起草人:王捷、郑坚明、刘云帆、聂福源、刘南征、罗冀真、曲超、白雪、潘启洪。

温泉服务业经营技术规范

1 范围

本标准规定了温泉服务业的术语和定义、温泉企业类型划分、温泉资源的管理、经营技术要求、服务设施设备以及从业人员要求等。

本标准适用于以提供 3.1 定义的温泉为主要服务项目的各种类型、不同规模的温泉经营企业,不适用于以其他热水提供沐浴的经营服务企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 4754 国民经济行业分类

GB/T 10001(所有部分) 标志用公共信息图形符号

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

SB/T 10426 餐饮企业经营规范

公共娱乐场所消防安全管理规定 公安部[1999]第 39 号令

沐浴场所卫生规范 卫监督发[2007]221 号

娱乐场所治安管理办法 公安部[2008]第 103 号令

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

温泉 hot spring

自然涌出或通过人工钻井取得,在地表测量温度不低于 34 ℃,所含物质成分对人体无害的地下水。温度低于 34 ℃但高于当地年平均气温 5 ℃,且含有对人体具有保健作用的物质组分(参见附录 A),并能进行保健、疗养开发利用的地下水,亦可称为温泉。

3.2

温泉服务业 hot spring service industry

以温泉资源为依托,以各种温泉服务设施为基础,向宾客提供温泉产品和服务的产业,包括温泉度假村、温泉酒店、温泉会所和温泉旅馆等,属 GB/T 4754 中的洗浴服务业。

3.3

温泉企业 hot spring enterprise

以向宾客提供温泉沐浴为主要经营服务内容,兼营餐饮、住宿、会务、保健、娱乐、运动、旅游观光等配套服务项目的机构。

4 温泉企业类型划分

4.1 按企业所提供的服务划分:

4.1.1 度假型温泉企业,是以温泉为媒介,提供能够满足宾客放松身心、愉悦精神等需求的旅游度假场所,具有产品形态多样化、功能复合度较高、自然环境优良的特征。