

ICS 97.030  
CCS Y 69



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41433—2022

---

## 家用和类似用途服务机器人 消费者指导

Household and similar service robots—Consumer guide

2022-04-15 发布

2022-04-15 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国轻工业联合会提出。

本文件由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本文件起草单位：中国家用电器研究院、江苏美的清洁电器股份有限公司、苏州苏相机器人智能装备有限公司、苏州傲特敏机器人技术服务有限公司、深圳市优必选科技股份有限公司、北京康力优蓝机器人科技有限公司、青岛海尔智能技术研发有限公司、重庆邮电大学、广州艾罗伯特机器人技术咨询有限公司。

本文件主要起草人：吴蒙、陈远、杨品、瞿卫新、袁杰、王琨、刘雪楠、刘晓明、郑凯、黄鸿鸣。

# 家用和类似用途服务机器人 消费者指导

## 1 范围

本文件规定了家用和类似用途服务机器人(以下简称产品)用于为消费者提供指导的使用说明及相关信息材料的编制基本原则、基本要求、应用环境、操作使用说明、标注内容和要求,以及注意事项等。

本文件适用于家用和类似用途服务机器人。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 191 包装储运图示标志

GB/T 5296.1 消费品使用说明 第1部分:总则

GB/T 5465.2 电气设备用图形符号 第2部分:图形符号

GB/T 16273.1 设备用图形符号 第1部分:通用符号

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**信息材料 information material**

用于向产品的使用者传递信息的载体。

### 3.2

**使用说明 instruction for use**

向使用者传达如何正确、安全使用产品以及与之相关的产品功能、基本性能、特性的信息。

注:使用说明通常以使用说明书、标签、铭牌、交互界面等形式表达。使用说明可以用文件、词语、标志、符号、图表、图示以及听觉或视觉信息,采取单独或组合的方法表示。使用说明可以用于产品上[包括:设备操作器(键、钮)上的说明、设备操作中的电子显示说明]、包装上,也可作为随同文件或资料(如活页资料、手册、光盘等)交付,或以远程方式获取(如网站、移动端应用程序等)。

## 4 基本原则

4.1 为了帮助使用者更安全、便利地使用产品,制造商应提供清晰、明确和有效的信息材料,指导使用者更详尽、更直观地了解产品的使用或操作方法。

4.2 信息材料应以可兼容的方式提供,以确保简单、准确、易懂和可达。

## 5 编制使用说明书的基本要求

### 5.1 概述

#### 5.1.1 不可分性

使用说明是交付产品的组成部分,其基本内容和总要求应符合 GB/T 5296.1 的规定。