

ICS 35.240.60
A 10
备案号:26084—2009



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10519—2009

网络交易服务规范

Service specification for network transactions

2009-04-02 发布

2009-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 基本要求	2
4 B2B 模式网络交易服务规范	2
5 B2C 模式网络交易服务规范	5
6 C2C 模式网络交易服务规范	8

前 言

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。
本标准主要起草单位：上海科识通信息科技有限公司。
本标准主要起草人：朱继平、张立平、张媛媛。

网络交易服务规范

1 范围

本标准针对电子商务 B2B、B2C 和 C2C 模式的特点,规定了各模式中网络交易方、网络交易平台提供商、网络支付平台提供商和网络交易辅助服务提供商的行为服务规范。

本标准适用于中国境内所有的网络交易服务行为。

2 术语和定义

2.1

网络交易 network transaction

网络交易,是指发生在企业(或其他组织机构)之间(business to business,简称 B2B)、企业(或其他组织机构)与消费者之间(business to consumer,简称 B2C)、消费者之间(consumer to consumer,简称 C2C)通过网络手段缔结的商品或服务交易。

2.2

网络交易服务 network transaction service

网络交易方、网络交易平台提供商、网络支付平台提供商和网络交易辅助服务提供商为缔结和履行网络交易所提供的各种服务。

2.3

网络交易方 network transaction party

通过网络进行交易的双方,分为:

- a) 卖方:利用网络出售商品或提供服务。
- b) 买方:利用网络购买商品或获得服务。

2.4

网络交易平台 network transaction platform

为网络交易提供商品或服务交易的系统。

2.5

网络交易平台提供商 network transaction platform provider

为网络交易提供交易平台,并进行平台运营和管理的法人或法人委派的行为主体。

2.6

网络支付平台 network payment platform

为网络交易提供交易安全支付服务的系统。

2.7

网络支付平台提供商 network payment platform provider

为网络交易提供网络安全支付平台,并进行平台运营和管理的法人或法人委派的行为主体。

2.8

网络交易辅助服务 network transaction aid service

为网络交易提供其他所需的服务活动,如:交易物的运输或寄递、交易保险、数字证书认证等。

2.9

网络交易辅助服务提供商 network transaction aid service provider

为网络交易提供辅助服务的法人或法人委派的行为主体。