

ICS 03.080.30
A 12
备案号:26087—2009



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10522—2009

饭店信息化设施条件与规范

Hotel information system establishment qualification and criterion

2009-04-02 发布

2009-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 标识	2
6 饭店信息化设施	2
7 饭店信息化的评定	5

前 言

本标准制定借鉴了(GB/T 14308—2003)《旅游饭店星级的划分与评定》的相关部分,结合了国内外饭店业及相关产业开展信息化建设的经验,以及信息化技术最新发展水平,从管理科学性与服务丰富性提出了数字化管理、科学决策、信息化服务等理念和行动内容。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准主要起草单位:中国饭店协会。

本标准主要起草人:陈新华、范光煜、路小北、邓建鹏、李枫。

饭店信息化设施条件与规范

1 范围

本标准规定了信息化饭店相关术语及定义、划分依据、基本要求和全国饭店信息化示范企业评定原则。

本标准适合于中国境内要求创建并实施有效信息化管理与服务的正在运营的饭店及新建、扩建、改造的饭店,其他工程项目,如培训中心、度假村、内部招待所等也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 14308—2003 旅游饭店星级的划分与评定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

信息技术 information technology

信息技术是研究信息的获取、传输和处理的技术,由计算机技术、通信技术、微电子技术结合而成。信息技术是利用计算机进行信息处理,利用现代电子通信技术从事信息采集、存储、加工、利用以及相关产品制造、技术开发、信息服务的学科。信息技术主要包括传感技术、通信技术、计算机技术和缩微技术等。

3.2

信息化饭店 information hotel

在饭店建设和经营管理过程中,通过建立科学的信息化体系及采用先进的信息技术为基础,以数字化管理、科学决策、信息化服务为手段,以提高管理效率、节能降耗、提升服务品质为目标,为消费者创造更加完善的信息化服务的饭店。

3.3

系统 system

由相互联系、相互作用的若干组成部分构成的有机整体,这个整体具有其各个组成部分所没有的新的性质和功能,并和一定的环境发生交互作用。系统的各要素之间、要素与整体之间,以及整体与环境之间,存在着一定的有机联系,从而在系统的内部和外部形成一定的结构和秩序。

3.4

系统接口 system interface

系统之间传递信息所依赖的协议与介质。

3.5

标准符号 standard sign

以表示事物和概念的各种符号代号为对象制定的标准,称为符号代号标准。这种符号和代号具有准确、简明和不易混淆等特点。