



中华人民共和国国家标准

GB/T 30428.4—2016

数字化城市管理信息系统 第4部分：绩效评价

Information system for digitized supervision and management of city—
Part 4: Performance evaluation

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本规定	2
5 评价周期	2
6 评价指标	3
7 评价方法	5
8 评价实施与保障	6
9 外部评价	6
附录 A (资料性附录) 扩展指标示例	7
附录 B (资料性附录) 区域评价示例	9
附录 C (资料性附录) 部门评价示例	12
附录 D (资料性附录) 岗位评价示例	13
附录 E (资料性附录) 评价结果分级和色彩表示示例	15
参考文献	16

前 言

GB/T 30428《数字化城市管理信息系统》分为 8 个部分：

- 第 1 部分：单元网格；
- 第 2 部分：管理部件和事件；
- 第 3 部分：地理编码；
- 第 4 部分：绩效评价；
- 第 5 部分：监管信息采集设备；
- 第 6 部分：验收；
- 第 7 部分：监管信息采集；
- 第 8 部分：立案、处置和结案。

本部分为 GB/T 30428 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由住房和城乡建设部提出。

本部分由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本部分起草单位：北京市东城区城市管理监督中心、北京数字政通科技股份有限公司、建设综合勘察研究设计院有限公司、浙江省宁波市智慧城管中心、上海市浦东新区城市网格化综合管理中心、烟台市数字化城市管理监督中心、四川省住房和城乡建设厅信息中心、石家庄市市容管理考评办公室、潍坊市城市管理监督指挥中心、北京市市政市容管理委员会。

本部分主要起草人：朱传芳、许晶、崔媛媛、吴强华、王丹、王洪深、郝萌、周皓宇、傅志杰、周志峰、向峰、黄坚、王芳、龚忠、陈炜炜、赵庆彪、陈锡波、蒋敏、潘志良、李炳志、薛学轩、张桂凤、周同友、王惕、杜鹃、穆静、宋宇震、王晓波、陈玉明、何立永。

引 言

为规范数字化城市管理信息系统的建设与运行,实现信息资源的整合与共享,推广应用数字化城市管理模式,提高城市管理和公共服务的水平与效率,制定 GB/T 30428。

GB/T 30428 涉及的数字化城市管理指对城市市政工程施工、市政公用设施、市容环境与环境秩序等的监督和管理。

数字化城市管理信息系统

第4部分：绩效评价

1 范围

GB/T 30428 的本部分规定了数字化城市管理绩效评价的基本规定、评价周期、评价指标、评价方法、评价实施与保障和外部评价。

本部分适用于运行数字化城市管理信息系统的城市,对监管区域、专业部门和岗位工作绩效进行的评价。城市其他管理应用可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30428.1 数字化城市管理信息系统 第1部分:单元网格

GB/T 30428.2 数字化城市管理信息系统 第2部分:管理部件和事件

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

监督中心 supervision center

按照数字化城市管理的监管需求,实现城市管理问题信息收集、审核立案、核查结案及管理绩效综合评价等职能的单位。

3.2

指挥中心 directing center

按照数字化城市管理的监管需求,实现城市管理案件对专业部门的派遣、协调督办,以及处置结果反馈等职能的单位。

3.3

[监管]案件 case

数字化城市管理需要处置的部件或事件问题。

3.4

[信息采集]监督员 person be responsible for information collecting and supervising

在责任网格内从事城市管理问题巡查、上报、核实和案件核查等工作的人员。

3.5

受理员 acceptor

负责接收、登记监督员上报和监督举报的问题,并向监督员派发核实问题、核查案件的人员。

3.6

值班长 ganger of acceptors

负责对受理的问题进行审核立案、批转到指挥中心,并对监督员核查完毕的案件进行审核结案的