

ICS 97.030
Y 60



中华人民共和国国家标准

GB/T 36947—2018

面向老年人的家用电器用户界面设计规范

User interface design specification for household electrical appliances
for older persons

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 用户界面要素	2
5 设计要求	4
6 设计评价	8
附录 A (资料性附录) 视觉损伤者使用触摸式控制键的建议	10
参考文献	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本标准由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本标准起草单位:中国家用电器研究院、厦门阿玛苏电子卫浴有限公司、广东美的厨房电器制造有限公司、海信容声(广东)冰箱有限公司、成都彩虹电器(集团)股份有限公司、珠海格力电器股份有限公司、奥克斯空调股份有限公司、无锡小天鹅股份有限公司。

本标准主要起草人:马德军、李一、郭丽珍、曾艳、潘坚、黄石、尹华、赵爽、王楷、范坦、宋力强、白韡、张艳丽、金灵学。

面向老年人的家用电器用户界面设计规范

1 范围

本标准规定了考虑老年人需求的家用和类似用途电器(以下简称器具)的用户界面要素、设计要求及设计评价。

本标准适用于考虑老年人需求的器具用户界面的易用性设计。

注1: 本标准不涉及手机、红外线等控制装置及手势、语音等控制方式。

注2: 本标准涉及的老年人是可以生活自理,但由于老年化导致使用符合常规技术要求的器具存在某些障碍的老年人。部分老年人由于患有身体残疾或精神障碍而失去使用器具的能力,他们的需求将超出本标准的指导范围。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36934 面向老年人的家用电器设计导则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

老年人 older persons

年龄在 60 周岁(含 60 周岁)以上的人群。

3.2

用户界面 user interface

用以控制产品并接受其状态信息的产品元素。

注: 产品上持久显示的使用说明可看作是用户界面的一部分。

[GB/T 32265.1—2015, 定义 3.21]

3.3

交互 interaction

使用者与器具之间的双向信息交流。

注: 改写 GB/T 32265.1—2015, 定义 3.13。

3.4

损伤 impairment

人体机能或组织出现的问题,如功能严重衰退或丧失。这可能是暂时性的(如由于受伤引起的)或永久性的,可能随着时间的推移而有所变化,特别是年老引起的功能退化更加明显。

[GB/T 20002.2—2008, 定义 3.4]

3.5

易用性设计 easy-use design

聚焦于生活能够自理、身体和心智方面无严重障碍的老年人使用者,使其能够易于使用产品的设计。