



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41842—2022

---

## 功能障碍者移位机 配置服务规范

Hoists for the transfer of diabled persons—  
Specification of configuration service

2022-10-12 发布

2023-02-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 移位机分类 .....	2
5 供方要求 .....	2
5.1 基本要求 .....	2
5.2 服务人员 .....	2
6 配置服务流程 .....	3
7 配置服务要求 .....	3
7.1 用户信息沟通 .....	3
7.2 配置方案制定 .....	3
7.3 配置服务协议签订 .....	4
7.4 配送 .....	4
7.5 安装与调试 .....	4
7.6 交付 .....	5
7.7 技术培训 .....	5
7.8 售后服务 .....	5
8 证实方法 .....	6
8.1 回访 .....	6
8.2 成文信息管理 .....	6
附录 A (资料性) 售后服务记录表 .....	7
附录 B (资料性) 配置服务回访记录表 .....	8
参考文献 .....	9

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会(SAC/TC 148)归口。

本文件起草单位：国家康复辅具研究中心、常州市钱璟康复股份有限公司、康辉医疗科技(苏州)有限公司、深圳市迈康信医用机器人有限公司、中验检测(福建)有限公司、山东盛泉养老服务集团有限公司。

本文件主要起草人：潘国新、薛沪芳、陶静、何雷、陈利忠、张学海、沈益、杨德慧、刘俊玲、赵叶祺、邱世杰、吴强、单新颖、杨荣、闫伟、李剑、凌伟、张园园、周建军、强羿君、邹庆原。

# 功能障碍者移位机 配置服务规范

## 1 范围

本文件规定了功能障碍者移位机分类、供方要求、配置服务流程、配置服务要求和证实方法。

本文件适用于功能障碍者移位机(以下简称移位机)的配置服务。

本文件不适用于以下移位器具的配置服务：

- 移动未坐轮椅车的人进出车辆的移位机(GB/T 16432—2016 中 12 12 15)；
- 移动坐着轮椅车的人进出车辆的辅助器具(GB/T 16432—2016 中 12 12 18)；
- 爬楼梯器具(GB/T 16432—2016 中 12 17 03)；
- 垂直运送辅助器具(GB/T 16432—2016 中 18 30)。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 16432—2016 康复辅助器具 分类和术语
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 18894 电子文件归档与电子档案管理规范
- GB/T 20404 功能障碍者移位机 要求和试验方法
- DA/T 42 企业档案工作规范

## 3 术语和定义

GB/T 16432—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**功能障碍者移位机 hoists for the transfer of disabled persons**

升降、转移或移动功能障碍者的设备。

### 3.2

**移位机配置服务 configuration service of hoist**

为用户(3.4)提供移位机的产品信息沟通、配置方案制定、报价、协议签订、安装与调试、交付、技术培训、售后服务等的一系列活动和过程。

注：以下将移位机配置服务简称为配置服务。

### 3.3

**配置方案 configuration plan**

根据用户(3.4)的需求和实际情况,提出配置服务内容与要求的书面文件。

### 3.4

**用户 user**

接受配置服务的团体、家庭或功能障碍者。