



中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.2—2010

知识管理 第2部分：术语

Knowledge management—Part 2: Terminology

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 概念模型术语	1
3 过程模型术语	3
4 技术设施术语	3
5 缩略语	5
附录 A (资料性附录) 知识管理词汇中英文对照表	6
汉语拼音索引	11
英语对应词索引	12
参考文献	14

前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言内容资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京智识企业管理咨询有限公司、北京拓尔思信息技术股份有限公司、北京信息科技大学。

本部分主要起草人：岳高峰、邢立强、郭秀婷、贾晓霞、王涛、张艳琦、史立武、朱虹、葛新权、吕学强、洪生伟。

引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的基础概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分界定了知识管理的基本概念,给出了知识管理的基本术语、缩略语和中英文词汇对照表,将为知识管理的基础研究、学术交流、应用实践、教育培训、系统开发、评价等奠定概念基础。

知识管理 第2部分：术语

1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了知识管理领域的常用术语、缩略语和词汇。
本部分适用于知识管理的研究、实施、系统开发、教学培训、评价等领域。

2 概念模型术语

2.1

知识 **knowledge**

通过学习、实践或探索所获得的认识、判断或技能。

注1：知识可以是显性的，也可以是隐性的；可以是组织的，也可以是个人的。

注2：知识可包括事实知识、原理知识、技能知识和人际知识。[OECD(1996)，基于知识的经济]^[7]

注3：知识是经过“编辑”的信息，在具有意义的背景环境与分析处理后，能为组织带来真正的价值，它是隐含在专利技术、成功产品与有效策略之后的知识力量。而组织知识的集合(累积的经验、员工、管理技能、作业方式、科技应用、策略伙伴与供货商的关系、顾客及市场情报)就是它的智慧资本(intellectual capital)。

2.2

知识资产 **knowledge asset**

组织中知识的价值体现，包括员工及员工技能、著作权、专利、业务流程、商业模式、客户关系等。

2.3

显性知识 **explicit knowledge**

以文字、符号、图形等方式表达的知识。

2.4

隐性知识 **tacit knowledge**

未以文字、符号、图形等方式表达的知识，存在于人的大脑中。

2.5

事实知识 **know-what**

关于客观事实的知识。

注：此类知识更接近于信息(或情报)。在一些复杂的领域，专家依据大量的此类知识才能成功的完成他们的工作。
法律和医生就属于这一类。

示例：北京市有多少居民？甲型流感通常会有什么症状？

[OECD, 基于知识的经济, 1996]

2.6

原理知识 **know-why**

关于自然界(含人类社会)的原理和法则的科学知识。

注：此类知识在大部分行业是通过技术研发、产品和过程的推进开展的。原理知识的生产和再生产通常由专业部门组织，比如科研实验室和大学。为了能获取这类知识，公司需要与这些机构进行合作，或通过招募员工的方式获得。

[OECD, 基于知识的经济, 1996]