



中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.8—2014

知识管理 第 8 部分：知识管理系统功能构件

Knowledge management—
Part 8: Functional component of knowledge management software system

2014-09-03 发布

2015-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 知识管理系统功能框架	1
4.1 构建原则	1
4.2 构建方法	2
4.3 功能框架构成	2
5 知识管理系统功能构件	3
5.1 知识管理系统功能构件分类分级	3
5.2 知识管理系统功能构件代码结构	3
5.3 知识管理系统功能构件和代码表	3
参考文献.....	9

前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价；
- 第 7 部分：知识分类通用要求；
- 第 8 部分：知识管理系统功能构件。

本部分为 GB/T 23703 的第 8 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国信息分类与编码标准化技术委员会(SAC/TC 353)提出并归口。

本部分的主要起草单位：中国运载火箭技术研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、北京智识企业管理咨询有限公司、中国标准化研究院。

本部分的主要起草人：岳高峰、毕经元、王立伟、贾晓霞、杨青海、王涛、杜俊鹏、吴庆海、杨秋皓、张育润、贾倩、黄波。

引 言

当代社会正在进入知识经济时代,知识正逐渐成为组织取得竞争优势的关键因素。对知识的有效管理是一个组织取得成功和可持续发展的关键。知识管理系统应运而生,作为支撑知识管理实施的重要技术设施,目前社会对其应具备的基本功能还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分规定了知识管理系统的功能框架及功能构件,可以促进知识管理系统的有序发展,从而推动知识管理在我国的广泛应用。

知识管理

第 8 部分：知识管理系统功能构件

1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了知识管理系统的功能框架及功能构件。
本部分适用于知识管理系统的选型、分析、设计、开发、测试、部署以及验收。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23703.2 知识管理 第 2 部分：术语

3 术语和定义

GB/T 23703.2 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了 GB/T 23703.2 中的一些术语和定义。

3.1

构件 component

组件

一个系统内可明确区分的、具有一定集成度并可以重复使用的独立构成单元。

注：改写 GB/T 25109.3—2010，定义 3.3.1。

3.2

功能构件 functional component

信息系统中从用户需求的角可明确区分的、业务功能方面的构件。

3.3

知识管理系统 knowledge management information system

组织内管理知识的信息系统，用于支持知识鉴别、创造、获取、存储、共享、应用等活动。

[GB/T 23703.2—2010，定义 4.1]

4 知识管理系统功能框架

4.1 构建原则

4.1.1 实用性

知识管理系统应便于使用、维护，能够支撑组织对知识的鉴别、获取、创造、存储、共享和应用等活动。

4.1.2 业务相关性

知识管理系统应以组织业务需求为基础和导向。