

ICS 03.220.50
V 50



中华人民共和国国家标准

GB/T 18764—2002

民用航空旅客运输术语

Civil aviation terminology of passenger transportation

2002-06-12 发布

2003-01-01 实施

中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 引用标准	1
3 通用术语	1
4 市场	5
5 旅客	6
6 定座管理	8
7 运输凭证	9
8 售票	11
9 运价	13
10 乘机	14
11 行李	14
12 载重与平衡	16
13 运输	18
14 运输服务	18
15 包机	19
16 质量指标	20
17 设施、设备	21
附录 A(提示的附录) 中文索引	23
附录 B(提示的附录) 英文索引	28

前 言

本标准是根据《中华人民共和国民用航空法》、《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》、《中国民用航空旅客、行李国际运输规则》，以及民用航空旅客运输中经常使用的业务术语制定的。

本标准是民用航空旅客运输业务的基础标准，是规范民用航空旅客运输业务的依据。

本标准包括 17 部分 360 条术语，其编写方法和技术内容均参照国际民用航空组织和国际航空运输协会的有关术语。

本标准的附录 A、附录 B 都是提示的附录。

本标准由中国民用航空总局提出。

本标准由中国民用航空总局航空安全技术中心归口。

本标准起草单位：中国民用航空总局运输司、中国民用航空总局航空安全技术中心、中国国际航空公司。

本标准主要起草人：廉秀琴、李建平、徐士达、刘平、郑於蕴、徐青、李洪涛、王桂华、李建平(IATA)。

本标准第一次发布。

本标准由中国民用航空总局运输司负责解释。

中华人民共和国国家标准

民用航空旅客运输术语

GB/T 18764—2002

Civil aviation terminology of passenger transportation

1 范围

本标准规定了民用航空旅客运输常用术语。

本标准适用于从事民用航空旅客运输业务的管理、生产、科研、教学等单位。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 18041—2000 民用航空货物运输术语

3 通用术语

3.1 民用航空 **civil aviation**

利用各类民用航空器从事除执行军事、海关和警察任务以外的民用航空(3.1)飞行活动。

3.2 航空运输

3.2.1 航空运输 **air transport**

使用民用航空器从事定期或不定期飞行,运送旅客、行李(11.1)、邮件或者货物的运输。

3.2.2 国际航空运输 **international air transport**

根据当事人订立的航空运输合同,无论运输有无间断或者有无转运,运输的出发地点、目的地点或者约定的经停地点之一不在同一国境内的运输。

3.2.3 国内航空运输 **domestic air transport**

根据当事人订立的航空运输合同,运输的出发地点、约定的经停地点和目的地点均在一国境内的运输。

3.3 航空运输企业

3.3.1 公共航空运输企业 **public air transport enterprise**

以营利为目的,使用民用航空器运送旅客、行李(11.1)、邮件或者货物的企业法人(GB/T 18041—2000中2.1.1)。

3.3.2 指定空运企业 **designated air transport enterprise**

根据协议被指定和获准在规定航线(3.7.1)上经营协议航班的航空运输企业。

3.3.3 航空公司 **airlines**

航空运输企业的法人名称,是从事向旅客提供定期或不定期航班(3.8.2)航空运输服务的企业。(GB/T 18041—2000中2.1.2)

3.3.4 承运人 **carrier**

填开客票(7.1.1)的航空承运人(3.3.4)和承运或者约定承运该客票(7.1.1)上所载明旅客及其行李(11.1)的所有航空承运人(3.3.4)。(GB/T 18041—2000中4.8.9.1)