



中华人民共和国城镇建设行业标准

CJ/T 426—2013

风景名胜区公共服务 自助游信息服务

Public services of scenic and historic areas—
Information service for self-guided tourists

2013-08-15 发布

2013-11-01 实施

中华人民共和国住房和城乡建设部 发 布

目 次

前言 I

引言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 一般规定 1

5 服务 1

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由住房和城乡建设部标准定额研究所提出。

本标准由住房和城乡建设部风景园林标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国风景名胜区协会、北京阳光瑞泽科技有限公司、来拓自动导游科技(北京)有限公司、城市建设研究院、住房和城乡建设部城乡规划管理中心、建设综合勘察研究设计院有限公司、北京建设数字科技股份有限公司、青城山-都江堰风景名胜区管理局、峨眉山-乐山大佛风景名胜区管理委员会、黄山风景区管理委员会、九寨沟风景名胜区管理局。

本标准主要起草人：高蕴华、汤咏林、徐建荣、赵旭伟、王磐岩、马莉、孙铁、刘红纯、耿丹、韩笑、刘春燕、艾昌勇、王静波、苟永俊、梁焱、吴小利、马军、王军。

引 言

为贯彻《风景名胜区条例》(国务院令第 474 号)和国家有关规定,加强风景名胜区的规范化管理,提高风景名胜区公共服务质量,更好地引导和规范风景名胜区公共服务建设,特制定本标准。

本标准在总结国内外风景名胜区服务和管理经验基础上,针对其通用和共性部分制定统一标准,并对风景名胜区公共服务建设保持可扩展性,从而进一步提升风景名胜区行业综合服务水平。

本标准是支撑风景名胜区公共服务信息化建设中基础性需求的文件,本标准中定义的自助游信息服务是以风景名胜区管理者、风景名胜区的旅游者、风景名胜区公共服务信息化相关应用系统的建设和运行维护者为使用对象,规范了自助游信息服务内容与服务方式。本标准的制定,有助于进一步提升风景名胜区公共服务质量及景区游览安全。

风景名胜区公共服务 自助游信息服务

1 范围

本标准规定了风景名胜区数字旅游自助游信息服务(以下简称“自助游信息服务”)的基本内容和服务形式。

本标准适用于风景名胜区数字化建设,为自助游游客和风景名胜区管理部门提供信息服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

CJJ/T 171 风景园林标志标准

CJJ/T 173 风景名胜区游览解说系统标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

位置服务 location service

通过多种途径获取游客当前所在区域,借以向游客提供的服务。

3.2

电子导游机 audio guide

供游客在风景名胜区内使用的导游讲解设备,为游客提供实时讲解,并具有方向识别、语音引导等功能。

4 一般规定

自助游信息服务应为游客提供丰富、实用的自助游信息,全方位满足游客对于出游信息查询、风景名胜区电子导览、自动解说等个性化需求。

5 服务

5.1 服务内容

5.1.1 自助游服务内容应包括综合服务信息、公共服务信息、门票服务信息、景点服务信息、游览服务信息、气象服务信息、交通服务信息、区内交通服务信息、餐饮服务信息、住宿服务信息、交通服务信息、商品服务信息、娱乐服务信息、演出服务信息、设备讲解服务信息、人员讲解服务信息、位置服务信息、应急服务信息、安全服务信息、引导服务信息、卫生服务信息、广播信息服务、特殊服务信息、虚拟游览服务信息等。