



中华人民共和国国家标准

GB/T 38370—2019

农业社会化服务 农机维修养护服务规范

Agricultural service—Specification of agricultural machinery
repair and maintenance service

2019-12-31 发布

2019-12-31 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：安徽省质量和标准化研究院、安徽博古特机电科技有限公司、中国标准化研究院、山东省标准化研究院、浙江省标准化研究院、亳州市谯城区祥琨农机服务专业合作社、深圳成武金石农业开发有限公司、浙江省衢州市衢江区农业机械管理总站、山东省农业机械科学研究所、宿州市埇桥区淮河农机专业合作社、安徽省农业机械试验鉴定站。

本标准主要起草人：戴继勇、霍家佳、云振宇、张士胜、郑玉艳、王林、王骏、洪登华、安洁、姚晗珺、陶学明、李倩、张金金、赵祥琨、王永建、祝斌斌、王雪、李姗姗、李凯、朱燕媚、张铭、李勇。

农业社会化服务

农机维修养护服务规范

1 范围

本标准规定了农机维修养护的术语和定义、基本要求、服务流程及要求、服务质量控制。
本标准适用于农机的维修及养护服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 21963 农业机械维修术语

GB/T 21964 农业机械修理 安全规范

GB/T 22129 农机修理通用技术规范

NY/T 1138.1 农业机械维修业开业技术条件 第1部分:农业机械综合维修点

NY/T 1138.2 农业机械维修业开业技术条件 第2部分:农业机械专项维修点

3 术语和定义

GB/T 21963 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农机维修养护 agricultural machinery repair and maintenance

为保持农机的正常运行而进行的维修、保养与维护。

4 基本要求

4.1 服务组织应诚信经营,在核准的经营范围内从事农机维修养护业务。

4.2 服务组织应有与经营范围相适应的经营场所,按 NY/T 1138.1 和 NY/T 1138.2 的要求配置技术条件,包括但不限于:

- a) 维修养护设施设备;
- b) 相应的配件储备;
- c) 安全、环保设施;
- d) 质量管理、安全生产、应急管理等措施;
- e) 服务质量监督、客户管理、人员管理等内部管理制度。

4.3 应在经营场所醒目位置公示获准经营的证明、业务受理程序、主要维修养护项目的工时定额和收费标准等信息。

4.4 服务组织应配备相应的服务人员,服务人员应:

- a) 经服务组织专项培训结业证书或具有相关从业资格证明;
- b) 掌握岗位职责和维修养护工艺、规范;
- c) 熟练使用计量器具、维修仪器和设备;