

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4387—2022

# 社会保险个人权益记录管理规范

Management specification of social insurance rights and benefits records

2022-11-14 发布

2022-12-14 实施

江苏省市场监督管理局 发布  
中国标准出版社 出版

目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本要求 ..... 1

5 信息采集 ..... 2

6 信息管理 ..... 2

7 信息查询 ..... 2

8 风险控制 ..... 5

9 异议处理 ..... 6

10 材料及归档..... 6

11 服务质量评价与改进..... 6

附录 A（资料性） 经办材料及归档 ..... 7

附录 B（资料性） 经办表单 ..... 9

参考文献 ..... 20

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省人力资源和社会保障厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省社会保险基金管理中心、无锡市社会保险基金管理中心。

本文件主要起草人：沈浩、荣怡、沈齐娴、范颖杰、戴宏昶、李瑶、陆静枫、邱玉洁、周莎、郑璐、刘同占、徐俊。

# 社会保险个人权益记录管理规范

## 1 范围

本文件规定了社会保险个人权益记录管理的基本要求、信息采集、信息管理、信息查询、风险控制、异议处理、材料及归档、服务质量评价与改进。

本文件适用于社会保险经办机构、人力资源社会保障信息化综合管理机构社会保险个人权益记录管理工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18894 电子文件归档与电子档案管理规范  
GB/T 27768 社会保险服务 总则  
GB/T 31594 社会保险核心业务数据质量规范  
GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分:通用  
GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范  
GB/T 32621 社会保险经办业务流程 总则  
GB/T 34414 社会保险经办绩效评价  
LD/T 01—2020 社会保险网上经办服务指南

## 3 术语和定义

GB/T 31596.1、GB/T 32621 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**社会保险个人权益记录** record of social insurance rights and benefits

以纸质材料和电子数据等载体记录的反映参保人及其用人单位履行社会保险义务、享受社会保险权益状况的信息。

注:社会保险个人权益记录包括参保人及其用人单位社会保险登记信息;参保人及其用人单位缴纳社会保险费的信息;参保人缴费年限、基本养老保险个人账户信息;参保人领取社会保险待遇的信息;其他反映参保人社会保险个人权益的信息。

[来源:GB/T 32621—2016,3.2,有修改]

## 4 基本要求

### 4.1 依法合规

应依照社会保险法律、法规和规章管理社会保险个人权益记录,维护参保人社会保险合法权益。