

江苏省地方标准

DB32/T 3766—2020

多式联运运营服务规范

Intermodal transport operation service standard

2020-04-08 发布

2020-05-15 实施

江苏省市场监督管理局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本规范由江苏省交通运输厅提出并归口。

本规范起草单位：镇江市交通运输局、镇江市交通运输综合行政执法支队、江苏省交通运输厅、江苏宏马物流股份有限公司。

本规范主要起草人：陶绪林、汤雪、耿兴仁、陈晓明、蔡健、张道骏、舒雪绒、王璐、潘良兴、汤伟。

多式联运运营服务规范

1 范围

本标准规定了公路、铁路、水路、航空联运运营服务的相关术语和定义、经营主体、设施设备、信息管理、运营、合同、订单、权责理赔等方面的要求和服务质量评价。

本标准适用于多式联运运营服务业务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 191 包装储运图示标志

GB/T 18804 运输工具类型代码

GB/T 24360 多式联运服务质量要求

JT/T 385 水路、公路运输货物包装基本要求

JT/T 1110 多式联运货物分类与代码

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

多式联运 intermodal transport

联运经营者受托运人、收货人或旅客的委托,为委托人实现两种以上运输方式(含两种)或两程以上(含两程)运输的衔接,以及提供相关运输物流辅助服务的活动。

[GB/T 18354—2006,定义 4.13]

3.2

多式联运经营人 intermodal transport operator

与托运人签订多式联运合同,并对运输过程承担全程责任的当事人。

3.3

全程负责 full responsibility

多式联运经营人承担的从接收货物到交付客户手中的全过程责任。

[JT/T 1092—2016,定义 7.7]

4 基本要求

4.1 多式联运服务各方应提供安全、准时、经济、绿色的服务质量。

4.2 多式联运各参与方应诚信经营,按《江苏省道路水路运输经营者信用管理办法》《铁路运输业信用管理暂行办法》等进行信用记录。

4.3 多式联运作业应采用标准化、专业化的载运工具和载运设备开展。