



中华人民共和国国家标准

GB/T 29355—2012

优抚医院服务规范

Special care hospital service

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
优抚医院服务规范
GB/T 29355—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址:www.gb168.cn

服务热线:010-68522006

2013年4月第一版

*

书号:155066·1-46312

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由民政部提出并归口。

本标准起草单位：民政部优抚安置局、山东省民政厅、山东省荣军总医院。

本标准起草人：邹铭、杨国英、马飞雄、李树峰、李桂广、王忠诚、周文军、丛俭勤。

引 言

为加强优抚医院的服务管理,规范服务行为,提高服务安全质量,促进优抚医疗事业的健康有序发展,根据民政部的有关规定,结合我国优抚医院发展状况制定本标准。

优抚医院服务规范

1 范围

本标准规定了优抚医院服务的执业要求、服务内容、质量控制、服务规范和评价。
本标准适用于不同规模等级、不同类别的优抚医院。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

JGJ 49—1988 综合医院建筑设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

优抚医院 special care hospital

为残疾军人和服役期间患严重慢性病、精神病的复员退伍军人等优抚对象提供医疗和供养服务的优抚事业单位。

3.2

康复医疗 medical rehabilitation

采用医学手段,帮助患者或残疾人使其消除或减轻功能障碍,弥补或重建缺失功能的过程。

4 执业要求

4.1 执业及人员资质

4.1.1 《医疗机构执业许可证》应在有效期内,按时校验。法人、床位或诊疗科目等注册事项发生变化时,应及时办理变更注册登记。不得使用非卫生技术人员从事诊疗活动。

4.1.2 医师应取得执业医师资格并注册后执业。

4.1.3 护理人员应取得护士执业资格证并注册后执业。

4.1.4 药剂人员应进行资格认定后执业。非药学专业技术人员不得直接从事药剂技术工作。

4.1.5 其他辅助医疗岗位的从业人员,应按照国家有关规定取得相应的专业技术职务任职资格。

4.1.6 聘用的护理员应进行岗前培训。

4.1.7 应接受属地卫生行政部门的业务指导和监督管理。

4.2 组织建设

4.2.1 功能建设应符合医院的任务性质和当地的区域卫生规划,学科设置、人员、床位配置适应医疗服务。

4.2.2 应设临床科室、门诊科室、医技科室、职能科室和工勤保障科室等。根据功能任务的不同可设精