

水工船闸运营人员服务规范

Service specification for operators of hydraulic lock

2022-08-16 发布

2022-09-16 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 运营人员素质要求	2
5 运营岗位设置与职责	2
5.1 岗位设置	2
5.2 值班所长职责	2
5.3 运行班长职责	2
5.4 售票员职责	3
5.5 远调员职责	3
5.6 安全巡查员职责	3
5.7 操作员职责	3
5.8 排档员职责	3
5.9 运行维护人员职责	3
5.10 信息系统管理员职责	3
6 运营人员作业要求	4
6.1 核查	4
6.2 排档	4
6.3 登记	4
6.4 审核	4
6.5 收费	4
6.6 调度	4
6.7 闸(阀)门操作	5
6.8 安全巡查	5
7 运营人员礼仪及文明用语	5
7.1 着装仪表	5
7.2 行为举止	5
7.3 文明服务用语	5
8 危化品船舶管理	6
8.1 一般要求	6
8.2 安全管理要求	6
9 应急处置	6
10 服务监管	6
11 实施保障	7
附录 A (规范性) 文明服务用语与要求	8
参考文献	10

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省水利厅提出并归口。

本文件起草单位：江苏省江都水利工程管理处、江苏省泰州引江河管理处、河海大学。

本文件主要起草人：夏方坤、周灿华、王雪芳、邵林、蔡平、华骏、赵林章、周晓锋、董晓军、朱建军、李频、许媛、黄春华、孙猛、高莹、姚旺。

水工船闸运营人员服务规范

1 范围

本文件规定了水工船闸运营人员岗位设置与职责,作业要求,礼仪及文明用语,危化品船舶管理,应急处置,服务监管,实施保障等。

本文件适用于水工船闸运营人员的服务,有通航孔的节制闸和套闸运营人员服务可参照执行。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

水工船闸 navigation lock

由水利行业管理的具有通航功能的水工建筑物。

3.2

闸首 lock head

将闸室与上、下游引航道隔开的挡水建筑物。

3.3

闸室 lock chamber

位于船闸上、下闸首及两侧边墙间供过坝(闸)船舶(队)停泊的区域。

3.4

闸门 lock gate

用于关闭和开放泄(放)水通道的控制设施,水工建筑物的重要组成部分。

3.5

输水阀门 valve for water transfer

安装在输水廊道上、工作闸门上或输水孔口上,以控制船闸闸室或蓄水池灌、泄水的工作阀门。

3.6

引航道 approach channel

连接闸首并设有导航、隔流构筑物使与主流隔开,能满足过闸船舶安全进出和候闸要求的限制性航道。

3.7

船舶过闸条件 ship passing conditions

船舶总长、总宽、吃水深度、水面以上高度以及通航水文条件等符合船闸设计限定标准;船舶主辅机与舵机及其操纵系统、系泊装置技术状态良好,能够保证通航安全。

3.8

船闸运营人员 operational staff

从事船闸运行调度、安全巡查、运行维护、信息系统管理等的工作人员。