



中华人民共和国国家标准

GB/T 37293—2019

城市公共设施 电动汽车充换电设施 运营管理服务规范

Urban public facilities—Specification for operation management and service of
electric vehicle charging/battery swap infrastructure

2019-03-25 发布

2019-10-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	1
5 环境要求	2
6 标志标识	2
7 运营管理要求	2
8 服务要求	4
9 评价与改进	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国电力企业联合会提出并归口。

本标准起草单位：北京市标准化研究院、浙江万马新能源有限公司、江苏万帮德和新能源科技有限公司、北京新能源汽车股份有限公司、中创三优(北京)科技有限公司、中国电动汽车充电基础设施促进联盟、许继电源有限公司、国网山东省电力公司、国电南瑞科技股份有限公司、普天新能源有限责任公司、中国能源建设集团广东省电力设计研究院有限公司、深圳市盛弘电气股份有限公司、深圳市聚电新能源科技有限公司、国充充电科技江苏股份有限公司、上海追日电气有限公司、青岛特来电新能源有限公司。

本标准主要起草人：田川、马立群、吴连日、韩忠华、田家力、李健、刘锴、周丽波、高竟溢、李杨、徐武峰、吾喻明、王海吉、苟欣璞、孙玉鸿、朱明晓、穆晓鹏、张代峰、叶楚天、刘玉振、李瞳、李建祥、宋小凤、杨佩佩、董浩。

城市公共设施 电动汽车充换电设施 运营管理服务规范

1 范围

本标准规定了电动汽车充电站、电池更换站和分散充电设施运营的总体要求、环境要求、标志标识、运营管理要求、服务要求、评价改进。

本标准适用于电动汽车充电站、电池更换站和分散充电设施运营管理与服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 28569 电动汽车交流充电桩电能计量

GB/T 29317 电动汽车充换电设施术语

GB/T 29318 电动汽车非车载充电机电能计量

GB/T 29772 电动汽车电池更换站通用技术要求

GB/T 29781 电动汽车充电站通用要求

GB/T 31525 图形标志 电动汽车充换电设施标志

GB 50966 电动汽车充电站设计规范

GB/T 51077 电动汽车电池更换站设计规范

3 术语和定义

GB/T 29317 和 GB/T 29781 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

分散充电设施 **dispersal charging infrastructure**

结合用户居住地停车位、单位停车场、公共建筑物停车场、社会公共停车场、路内临时停车位等配建的为电动汽车提供电能的设施。

注:包括:充电设备、供电电源、配套设施等。

4 总体要求

4.1 充换电设施运营管理应符合国家法律法规的规定和相关标准要求。

4.2 充换电设施运营管理宜充分利用供电、交通、消防、排水等公用设施。

4.3 充换电设施选址及环境应符合 GB 50966、GB/T 29781、GB/T 51077 和 GB/T 29772 的相关要求,