



中华人民共和国国家标准

GB/T 34300—2017

城乡社区网格化服务管理规范

Specification of grid-based services and management for
urban and rural communities

2017-08-31 发布

2017-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体目标	2
5 网格划分	2
6 工作机构与运行方式	2
6.1 基本要求	2
6.2 人员组成	2
6.3 功能定位	3
6.4 任务的流转办理	4
7 设施要求	4
7.1 一般要求	4
7.2 信息系统	4
8 经费保障	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本标准起草单位:中央组织部、中央政法委、中央宣传部、最高人民法院、最高人民检察院、中央社会治安综合治理委员会办公室、公安部、中央维护稳定工作领导小组办公室、国务院防范和处理邪教问题领导小组办公室、中华全国总工会、中国共产主义青年团中央委员会、中华全国妇女联合会、全国人大常委会办公厅、全国人大常委会法工委、全国政协办公厅、国家发展和改革委员会、教育部、科学技术部、工业和信息化部、国家全部、民政部、司法部、财政部、人力资源和社会保障部、国土资源部、环境保护部、住房和城乡建设部、交通运输部、文化部、国家卫生和计划生育委员会、中国人民银行、海关总署、国家工商总局、国家质量监督检验检疫总局、国家新闻出版广电总局、国家体育总局、国家安全生产监督管理总局、国家旅游局、中国银监会、中国保监会、国家信访局、中国铁路总公司等。

本标准主要起草人:张韶华、禹丽芸、何嘉、邢立强、李忠强、黄帅、文莎、肖嵩、严曦、张恒斌、周群淞、朱晓平、陈国想、刘定坤、陈小军、陈显辉、彭波、田大忠、徐龙刚、毕德国、李军、李炜、王雪鹏。

城乡社区网格化服务管理规范

1 范围

本标准规定了城乡社区网格化服务管理的总体目标、网格划分、工作机构和运行方式、设施和经费保障等方面的要求。

本标准适用于全国城乡社区网格化服务管理工作。本标准也适用于指导尚未开展农村社区建设的行政村的网格化服务管理工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31000—2015 社会治安综合治理基础数据规范

GB/T 33200—2016 社会治安综合治理 综治中心建设与管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会治安综合治理 **comprehensive management of public security**

各部门各方面协调一致,齐抓共管,运用多种手段,打防并举,标本兼治,整治社会治安,打击和预防犯罪,保证社会治安的稳定。

[GB/T 31000—2015,定义 3.1]

3.2

社会治安综合治理中心 **central for the comprehensive management of public security**

社会治安综合治理组织发挥组织协调作用建立的社会治安综合治理工作中心。

[GB/T 31000—2015,定义 3.4]

注:其中县、乡、村三级综治中心建设通过加强网格化服务管理、社会化服务、信息化支撑、人财物保障,强化实战功能,并将综治中心的服务管理资源进一步向网格、家庭延伸,做到矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点工作联动、治安突出问题联治、服务管理联抓、基层平安联创,及时反映和协调人民群众利益诉求。

3.3

社会治安综合治理信息系统 **information system for the comprehensive management of public security**

以综合治理业务需求为导向,充分利用已有基础设施,整合各类平台资源,通过系统文本、图像、音频、视频等各种信息数据进行集成、交换、共享等方式,建设的纵向贯通、横向集成、安全可靠的信息系统。

[GB/T 31000—2015,定义 3.2]

注:简称综治信息系统。

3.4

公共安全视频监控建设联网应用 **creation, networking and application of public security**