



中华人民共和国国家标准

GB/T 34313—2017

导游等级划分与评定

Grading and evaluation standard of tour guides

2017-09-07 发布

2018-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 导游	1
3.2 导游资格证书	1
3.3 导游证	1
4 导游等级与划分	1
5 导游等级划分的条件	2
5.1 导游基本素质	2
5.2 初级导游	2
5.3 中级导游	2
5.4 高级导游	3
5.5 特级导游	3
6 评定方法	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:国家旅游局人事司、浙江旅游职业学院。

本标准主要起草人:魏洪涛、王昆欣、崔素香、余昌国、张捷雷、陈丽君、王晓霞、牟丹、金宝石。

引 言

本标准将导游分成四个等级,从导游的基本素质、知识要求、能力要求和业绩要求等方面进行了规定,并提出了评定的方法。

本标准可为导游技能等级评定考核,导游职业教育培训提供依据,并推动标准 GB/T 15971 规范、有效地实施,促进导游综合素质和服务水平的提升。

导游等级划分与评定

1 范围

本标准规定了导游等级划分与评定的依据和条件。
本标准适用于取得导游资格并从事导游服务的人员。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15971 导游服务规范

LB/T 039 导游领队引导文明旅游规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

导游 tour guide

取得导游证,为旅游者提供向导、讲解以及相关服务的人员。

3.1.1

中文导游 Chinese speaking tour guide

以中文作为工作语言和讲解语言的导游。

3.1.2

外语导游 foreign language speaking tour guide

以外语作为工作语言和讲解语言的导游。

3.2

导游资格证书 certificate of tour guide

参加全国导游人员资格考试合格后,由指定机构颁发的证明其有能力从事导游工作的证书。

3.3

导游证 licence of tour guide

获得**导游资格证书**(3.2),与旅行社订立劳动合同或者在相关旅游行业组织注册后,由指定机构颁发的导游执业的证明。

4 导游等级与划分

4.1 导游分为初级导游、中级导游、高级导游和特级导游四个级别。

4.2 各级导游的知识、能力要求依次递进,高级别的涵盖低级别的要求。