



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36463.2—2019

---

## 信息技术服务 咨询设计 第2部分：规划设计指南

Information technology service—Consulting and design—  
Part 2: Guidance for planning and design

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务过程 .....	2
5 规划设计准备 .....	2
5.1 组建规划设计团队 .....	2
5.2 明确任务 .....	2
5.3 制定计划 .....	3
5.4 召开启动会 .....	3
6 业务分析 .....	3
6.1 业务分析要点 .....	3
6.2 业务分析步骤 .....	3
7 架构设计 .....	4
7.1 数据架构设计 .....	4
7.2 应用架构设计 .....	4
7.3 技术架构设计 .....	5
8 服务评价 .....	6
8.1 规划设计方法评价要点 .....	6
8.2 咨询服务能力评价要点 .....	6
8.3 咨询服务效果评价要点 .....	6
附录 A (资料性附录) 规划设计咨询服务评价方法示例 .....	8
A.1 规划设计方法评价示例 .....	8
A.2 规划设计咨询服务能力评价示例 .....	8
A.3 规划设计咨询服务效果评价示例 .....	9
参考文献 .....	11

## 前 言

GB/T 36463《信息技术服务 咨询设计》拟分为以下 6 个部分：

- 第 1 部分：通用要求；
- 第 2 部分：规划设计指南；
- 第 3 部分：知识库管理规范；
- 第 4 部分：数据资源规划；
- 第 5 部分：通用标准库设计要求；
- 第 6 部分：容灾规划设计规范。

本部分为 GB/T 36463 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：北京华宇信息技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、广州赛宝联睿信息科技有限公司、山东正中信息技术股份有限公司、北京中百信信息技术股份有限公司、中国软件与技术服务股份有限公司、众欣(广州)技术服务有限公司、北京和仲宁信息技术有限公司、北京北咨信息工程咨询有限公司、沈阳华睿博信息技术有限公司、深圳市蝶润科技发展有限公司、中国民航信息网络股份有限公司、上海北宙企业管理咨询有限公司、成都市大数据中心、深圳市艾泰克工程咨询监理有限公司。

本部分主要起草人：应志红、张钊源、黄建新、郭锐、卢学哲、谭星、黄良虎、陈明辉、邵华、邓亚明、杨健、师鑫、但强、温廷祥、王雅静、康丽丽。

# 信息技术服务 咨询设计

## 第 2 部分:规划设计指南

### 1 范围

GB/T 36463 的本部分给出了规划设计咨询服务的服务过程,并提供了规划设计准备、业务分析、架构设计和服务评价工作的建议。

本部分适用于信息化领域的规划设计咨询服务。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36463.1—2018 信息技术服务 咨询设计 第 1 部分:通用要求

### 3 术语和定义

GB/T 36463.1—2018 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 36463.1—2018 中的某些术语和定义。

#### 3.1

##### **咨询服务 consulting service**

按照需方和规范的要求,通过使用一定的方法和资源提出解决问题的建议和方案。

#### 3.2

##### **架构 architecture**

描述信息系统构成要素及相互关系,指导信息系统设计和完善的框架原则。

#### 3.3

##### **规划设计咨询服务 planning and design consulting service**

结合需方需求、信息技术应用现状及发展趋势提出信息技术战略和目标,并设计信息技术架构的咨询服务。

#### 3.4

##### **供方 provider**

提供咨询设计服务的内部、外部组织或机构。

[GB/T 36463.1—2018,定义 2.2]

#### 3.5

##### **需方 demander**

需要咨询设计服务的组织或机构。

[GB/T 36463.1—2018,定义 2.3]

#### 3.6

##### **过程 process**

整合资源,推动将输入转换为输出的相互关联或相互作用的有序活动。