

ICS 03.080.30
A 12
备案号:48795—2016

DB31

上海市地方标准

DB31/T 921—2015

婚庆服务规范

Specification for wedding service

2015-07-29 发布

2015-11-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务内容与程序	2
6 安全与应急	4
7 投诉处理	4
8 评价与改进	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海婚庆行业协会提出。

本标准由上海市服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海婚庆行业协会、上海嘉礼企业发展有限公司、上海花嫁喜铺服务有限公司、上海名人苑罗曼缘婚礼有限公司。

本标准主要起草人：何丽娜、曹仲华、张洁、秦礼华。

婚庆服务规范

1 范围

本标准规定了婚庆服务的基本要求、服务人员、环境设施及用品、服务内容与要求、安全与应急、投诉处理和评价与改进。

本标准适用于上海市行政区域内从事婚庆服务的机构、婚礼会馆提供的婚庆服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 7916 化妆品卫生标准

GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南

GB/T 19039 顾客满意测评通则

JGJ 46 施工现场临时用电安全技术规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

婚庆服务 wedding services

为新人提供婚礼策划、摄影摄像、司仪、化妆、会场布置等服务。

3.2

婚庆公司 wedding company

承办婚事礼仪的服务机构。

3.3

婚礼会馆 wedding hall

具备婚宴、婚庆服务、婚房等一站式服务机构。

4 基本要求

4.1 资质

4.1.1 婚庆服务机构应具备营业执照、固定经营服务场所。

4.1.2 婚庆服务机构应配备策划师、化妆师(彩妆师)、花艺师、制景师、现场执行总监、司仪、摄影师、摄像师、放音师、放像师、灯光师和婚礼顾问等专业服务人员。

4.2 办公环境

总体面积应不小于 100 m²,其中:

a) 前台服务区面积不应小于 10 m²;