

上海市地方标准

DB31/T 949.1—2015

文化旅游空间服务质量要求 第 1 部分:商业体

Cultural tourism space service quality requirement—
Part 1: Commercial complex

2015-11-13 发布

2016-01-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

上海市地方标准
文化旅游空间服务质量要求
第1部分:商业体

DB31/T 949.1—2015

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址:www.spc.org.cn

服务热线:400-168-0010

2016年8月第一版

*

书号:155066·5-0341

版权专有 侵权必究

前 言

DB31/T 949《文化旅游空间服务质量要求》分为以下部分：

- 第 1 部分：商业体；
- 第 2 部分：文化旅游综合体；
- 第 3 部分：文化旅游风情区；
- 第 4 部分：文化旅游社区；
- 第 5 部分：地下空间；
- 第 6 部分：移动空间。

本部分为 DB31/T 949 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由上海市旅游局、上海市文化广播影视管理局、上海市商务委员会提出。

本部分由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本部分起草单位：上海市旅游局、上海市文化广播影视管理局、上海市商务委员会、上海市现代文化旅游促进中心、上海购物中心协会、上海百货商业行业协会。

本部分主要起草人：景莹、汪剑明、华忆、陈德祥、林章林、胡清颀、李伟、姚昆遗、白志堃。

文化旅游空间服务质量要求

第 1 部分：商业体

1 范围

DB31/T 949 的本部分规定了文化旅游空间中商业体服务质量的基本要求及文化服务、商业服务、公共服务的具体要求。

本部分适用于上海市地域范围内为游客提供文化旅游服务的购物中心、百货商场等商业体。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准
GB 9670 商场(店)、书店卫生标准
GB/T 10001.1—2012 公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号
GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第 2 部分：旅游休闲符号
GB/T 10001.4 标志用公共信息图形符号 第 4 部分：运动健身符号
GB/T 10001.5 标志用公共信息图形符号 第 5 部分：购物符号
GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第 9 部分：无障碍设施符号
GB 15630 消防安全标志设置要求
GB/T 18883 室内空气质量标准
GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
DB31/T 457 公共场所英文译写规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

文化旅游空间 **cultural tourism space**

融合文化、旅游、商业、社区的多种功能，满足游客的文化体验、休闲、游憩等需要的城市室内外公共空间。

3.2

商业体 **commercial complex**

由企业统一运营管理，以商业经营为主要功能，具有购物、餐饮、文化、休闲、娱乐等多种业态的场所。

4 基本要求

4.1 应遵守国家法律，尊重民族习俗、宗教信仰，体现社会主义核心价值观。