



团 体 标 准

T/SAQ 0004—2023

现场管理评价实施指南

Implementation guidelines for assessment of field management

2023-11-06 发布

2023-11-06 实施

上海市质量协会 发 布
中国标准出版社 出 版

本文件版权归上海市质量协会所有。除非另有规定或仅为了本文件的实施所需,否则未经事先书面授权,不得以任何形式或任何方式(电子或机械方式)复制引用本文件,包括影印或发布在互联网或内联网上。可通过以下联系方式申请授权:

邮箱:saq_tb@saq.org.cn。

网址:www.saq.org.cn。

目 次

前言 III

1 范围1

2 规范性引用文件1

3 术语和定义1

4 原则2

5 策划2

 5.1 总则2

 5.2 确立评价目标2

 5.3 评价方案的确认2

 5.4 评价方案的变更3

6 实施3

 6.1 评价准备3

 6.2 现场评审的实施4

7 报告5

 7.1 报告内容5

 7.2 报告的反馈5

8 评价后续活动6

9 评价内容与规则6

 9.1 评价内容6

 9.2 评价规则6

10 评价人员的要求6

 10.1 基本要求6

 10.2 评价人员的能力7

 10.3 评价组长的职责7

 10.4 保持与提高评价人员的能力7

附录A(规范性) 现场管理评价评分表8

附录B(资料性) 现场管理评价报告示例11

附录C(资料性) 现场管理评价要素及评分指南15

参考文献17

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市质量协会提出并归口。

本文件起草单位：上海市质量协会、上海乾行达航天科技有限公司、上海航天技术研究院、上海医药集团股份有限公司、上海外高桥造船有限公司、微创投资控股有限公司、上海上实物业管理有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、中船上海船舶工业有限公司、上海核工程研究设计院有限公司、上海城投公路投资(集团)有限公司、上海卫事康卫生管理服务有限公司、上海地铁维护保障有限公司、上海地铁第二运营有限公司、上海市质协用户评价中心。

本文件主要起草人：张琦、刘宝、谭颖、陈浩、张小凯、任贤霖、沈宏庆、金典、王炎、何全胜、刘海滨、何展虹、王姜女、沈伟俊、成建、冯岚、邱雪利、陈晨。

首期承诺执行单位：上海市质量协会、上海乾行达航天科技有限公司、上海航天技术研究院、上海医药集团股份有限公司、上海外高桥造船有限公司、微创投资控股有限公司、上海上实物业管理有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、中船上海船舶工业有限公司、上海核工程研究设计院有限公司、上海城投公路投资(集团)有限公司、上海卫事康卫生管理服务有限公司、上海地铁维护保障有限公司、上海地铁第二运营有限公司、上海市质协用户评价中心。

现场管理评价实施指南

1 范围

本文件提供了现场管理评价的原则、策划、实施、报告、后续活动、评价内容与规则、评价人员的能力等指导和建议。

本文件适用于各类组织在开展现场管理活动中第三方的现场管理评价,第一方、第二方评价参照执行。

- 注 1: 第一方评价指组织内部开展的现场管理评价。
- 注 2: 第二方评价指组织的上级管理单位/部门、投资方、业主方、外包委托方对本组织开展的现场管理评价。
- 注 3: 第三方评价指具有专业能力与市场信用的技术服务机构受组织或相关方委托对本组织开展的现场管理评价。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/Z 19579—2012 卓越绩效评价准则实施指南
- GB/T 29590—2013 企业现场管理准则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

现场 field

提供生产和服务的场所。

注: 本文件中,现场可以指产品生产、工程施工和服务提供等价值创造活动的场所,以及与之相关的支持活动的场所,包括实体或虚拟场所,或两者的结合。

[来源:GB/T 29590—2013,3.1,有修改]

3.2

现场管理 field management

对现场进行的计划、组织、指挥、协调、控制和改进的活动。

注: 本文件中,现场管理可以指满足顾客及相关方需求,实现组织高质量发展与追求卓越目标,运用质量管理与卓越绩效等理念、模式、标准、方法工具以及数字化等新技术,对现场各方面进行策划、组织、指导、监视、测量、改进等相协调的活动。

[来源:GB/T 29590—2013,3.2,有修改]

3.3

现场管理评价 assessment of field management

为获得现场管理的客观证据并对其进行客观的评价,以确定满足现场管理准则的程度所进行的系统的独立的并形成文件的过程。