

团 体 标 准

T/CACEM 15.2-06—2020

城市公共交通运营服务 第 6 部分：信息化管理要求

Urban public transport operation service—
Part 6: Informatization management requirements

2020-06-09 发布

2020-07-01 实施

中国交通企业管理协会 发 布

目 次

前 言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 要求	1
4.1 管理要求	1
4.2 过程	3
4.3 结果	6
附录 A（资料性附录） 城市公共交通运营服务信息系统组成及功能	7
参考文献	9

前 言

T/CACEM 15.2《城市公共交通运营服务》分为 7 个部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：现场管理要求；
- 第 3 部分：场站管理要求；
- 第 4 部分：线路管理要求；
- 第 5 部分：维修现场管理要求；
- 第 6 部分：信息化管理要求；
- 第 7 部分：评价与改进。

本部分为 T/CACEM 15.2 的第 6 部分。

本部分是针对城市公共交通运营服务组织的信息化管理文件，可应用于促进公交运营服务信息化管理。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国交通企业管理协会质量委员会提出。

本部分由中国交通企业管理协会归口。

本部分主要起草单位：青岛公交集团有限责任公司。

本部分参与起草单位：青岛公交集团公共交通研究院有限公司、北京中交远航认证有限公司、大连公交客运集团有限公司、南京公共交通(集团)有限公司、武汉元光科技有限公司、海信网络科技股份有限公司、高德软件有限公司。

本部分主要起草人：赵海滨、赵思嵩、史存汝、何志远、陈观宙、肖涛、杨希龙、曾璀璨、栾欣业、鲁晓燕、孙明、孙成涛、李玫玫、孙健、李腾飞、冷辉家、胡才益、赵毅、周和华、张九青、马振兴。

城市公共交通运营服务

第6部分：信息化管理要求

1 范围

T/CACEM 15.2 的本部分规定了城市公共交通运营服务信息化管理的基本要求。
本部分适用于城市公共交通运营服务组织的信息化管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 29590—2013 企业现场管理准则

GB/T 32852.1—2016 城市客运术语 第1部分：通用术语

GB/T 32852.2—2016 城市客运术语 第2部分：公共汽电车

GB/T 35273—2017 信息安全技术 个人信息安全规范

3 术语和定义

GB/T 29590—2013、GB/T 32852.1—2016、GB/T 32852.2—2016 界定的术语和定义适用于本文件。

4 要求

4.1 管理要求

4.1.1 领导作用

4.1.1.1 总则

城市公共交通运营服务组织的各级领导应在提高运营服务信息化管理水平中发挥首要作用。以信息化促进城市公共交通资源优化配置，推动运营服务理念创新、模式创新、技术创新，建设智慧公交系统，推动智慧城市建设和运营服务质量提高。

4.1.1.2 目标

根据本组织的经营方针和战略规划，明确运营服务信息化管理的目标，目标包括但不限于运营服务信息化、乘客出行服务信息化、政府行业监管信息化等方面；针对确立的目标，制定明确、具体的信息系统管理要求并承诺实现。

4.1.1.3 资源

为保证运营服务信息化管理有效开展，领导应提供必要的人力、物质以及资金等各种资源的支持。