



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37516—2019

---

## 就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人 托养服务规范

Specification of care services for intellectual, mental and severe physical  
disabilities at working age

2019-06-04 发布

2020-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 岗位设置及人员配备 .....	2
4.1 基本要求 .....	2
4.2 岗位设置及人员配置 .....	2
4.3 场所要求 .....	2
5 服务内容 .....	3
5.1 主要服务内容 .....	3
5.2 辅助服务内容 .....	4
6 服务过程 .....	4
6.1 接待服务 .....	4
6.2 签订协议 .....	4
6.3 制定个别化服务方案 .....	4
6.4 提供服务 .....	5
6.5 转介服务 .....	5
7 服务管理 .....	5
7.1 制度要求 .....	5
7.2 安全要求 .....	5
7.3 应急要求 .....	6
7.4 社会监督 .....	6
8 服务评价与改进 .....	7
8.1 服务质量评价 .....	7
8.2 服务持续改进 .....	7
参考文献 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:南京市残疾人联合会、南京特殊教育师范学院、南京市鼓楼区残疾人联合会、南京市质量技术监督局、南京市鼓楼区市场监督管理局。

本标准主要起草人:何侃、程凯、谢德俊、朱京芝、张新龙、任占斌、杜晓镇、周黎丽、马兰、徐建中、张晓峰、尹冬华、焦佳凌、周红缨、宋新明、张瑶、张良、孙守典、许有云、董晓燕、王影、丁卫泽、郁汉涛、沈群芳、胡新星、王友松。

# 就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人 托养服务规范

## 1 范围

本标准规定了就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养的服务机构、服务内容、服务过程、服务管理、服务评价与改进方面的基本要求。

本标准适用于为就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人提供的托养服务。

本标准不适用于为精神残疾人中的特困人员、流浪乞讨人员、低收入人群、复员退伍军人等特殊困难群体提供集中救治、救助、护理、康复和照料等服务的社会福利机构。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 26341 残疾人残疾分类和分级

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求

GB 50300 建筑工程施工质量验收统一标准

GB 50763 无障碍设计规范

## 3 术语和定义

GB/T 26341 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**残疾人托养服务** **care services for the disabled**

为残疾人提供生活照料及护理、生活自理和社会适应能力训练为主,辅之以运动功能训练、职业康复与劳动技能训练的服务。

### 3.2

**寄宿制托养服务** **boarding care services**

采用24 h集中居住和照料模式,为残疾人提供托养的服务。

### 3.3

**日间照料托养服务** **day care services**

采用在社区就近、就便日托的照料模式,为残疾人提供托养的服务。

### 3.4

**就业年龄段** **working age**

劳动者在年满16周岁至法定退休年龄的年龄段。