



中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.8—2023

互联网交互式服务安全管理要求 第 8 部分：电子商务服务

Security management requirements for internet interactive service—
Part 8: E-commerce service

2023-01-11 发布

2023-03-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 安全管理制度	1
5 组织机构	2
5.1 基本要求	2
5.2 网络与信息安全组织	2
6 人员安全管理	2
7 访问控制管理	2
8 安全技术措施	2
9 电子商务服务安全	2
9.1 基本要求	2
9.2 用户管理	2
9.3 信息安全审核	3
9.4 信息安全保护	4
9.5 违法犯罪线索处置	4
10 个人信息保护	5
11 投诉	5
12 分包管理	5
13 安全事件管理	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》的第 8 部分，GA 1277 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：微博客服务；
- 第 3 部分：音视频聊天室服务；
- 第 4 部分：即时通信服务；
- 第 5 部分：论坛服务；
- 第 6 部分：移动应用软件分发服务；
- 第 7 部分：云服务；
- 第 8 部分：电子商务服务；
- 第 9 部分：搜索服务。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部网络安全保卫局提出。

本文件由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：公安部网络安全保卫局、公安部第三研究所、上海市公安局网络安全保卫总队、北京网络行业协会、北京京东世纪贸易有限公司、浙江淘宝网络有限公司。

本文件主要起草人：毕海滨、贺滢睿、陈妍、韩骁、侯赛茵、姜卫国、杨岳、张智恒、武莹、张佳一。

引 言

GA 1277 旨在规范和指导互联网交互式服务提供者落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规规定,健全完善安全管理制度和安全技术措施等,拟由 11 个部分构成。

- 第 1 部分:基本要求。目的在于规定互联网交互式服务安全管理的基本要求。
- 第 2 部分:微博客服务。目的在于规范和明确微博客服务安全管理要求。
- 第 3 部分:音视频聊天室服务。目的在于规范和明确音视频聊天室服务安全管理要求。
- 第 4 部分:即时通信服务。目的在于规范和明确即时通信服务安全管理要求。
- 第 5 部分:论坛服务。目的在于规范和明确论坛类服务安全管理要求。
- 第 6 部分:移动应用软件分发服务。目的在于规范和明确移动应用软件分发服务安全管理要求。
- 第 7 部分:云服务。目的在于规范和明确云计算平台服务安全管理要求。
- 第 8 部分:电子商务服务。目的在于规范和明确电子商务服务安全管理要求。
- 第 9 部分:搜索服务。目的在于规范和明确搜索服务安全管理要求。
- 第 10 部分:互联网约车服务。目的在于规范和明确互联网约车服务安全管理要求。
- 第 11 部分:互联网短租房信息服务。目的在于规范和明确互联网短租房信息服务安全管理要求。

为加强电子商务服务安全管理,强化电子商务服务安全主体责任落实,本文件结合电子商务服务特性,提出其落实安全保护管理制度和安全保护技术措施的具体要求。

互联网交互式服务安全管理要求

第 8 部分:电子商务服务

1 范围

本文件规定了电子商务服务安全管理要求。

本文件适用于互联网交互式服务提供者落实电子商务服务安全保护管理制度和安全保护技术措施。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第 1 部分:基本要求

3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子商务服务 E-commerce service

在互联网上商品交易活动中为交易双方或者多方提供网页空间、虚拟经营场所、交易规则、交易撮合、信息发布等服务。

3.2

电子商务平台 E-commerce platform

为电子商务服务搭建的供交易双方或者多方独立开展交易活动的信息网络系统。

3.3

电子商务用户 E-commerce customer

在电子商务平台具有身份注册信息并使用电子商务平台的组织和个人。

3.4

电子商务服务提供商 E-commerce service provider

基于电子商务平台提供电子商务服务的组织和个人。

4 安全管理制度

电子商务服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 4 章的要求制定并维护安全管理制度。