



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36720—2018

---

## 公共图书馆少年儿童服务规范

Public library service specifications for children

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 前言 .....        | III |
| 1 范围 .....      | 1   |
| 2 规范性引用文件 ..... | 1   |
| 3 术语和定义 .....   | 1   |
| 4 总则 .....      | 2   |
| 5 服务资源 .....    | 2   |
| 6 服务政策 .....    | 4   |
| 7 服务内容和要求 ..... | 5   |
| 8 服务宣传 .....    | 5   |
| 9 合作共享 .....    | 6   |
| 10 服务绩效评价 ..... | 6   |
| 参考文献 .....      | 7   |

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本标准起草单位:湖南省少年儿童图书馆、国家图书馆、天津市少年儿童图书馆。

本标准主要起草人:杨柳、李彬、黄洁、郭坚、于孝津、邓镰、薛天、周丽丽、陈慧娜、金铁龙、胡宏哲、杜嵘。

# 公共图书馆少年儿童服务规范

## 1 范围

本标准规定了公共图书馆对0~18岁少年儿童服务的资源、服务政策、服务内容和要求、服务宣传、合作共享、服务绩效评价等内容。

本标准适用于县(区)级以上公共图书馆(包括少年儿童图书馆)。乡镇(街道)、村(社区)图书馆(图书室)以及社会力量举办的各类公共图书馆基层服务点可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 6675(所有部分) 玩具安全

GB 8898 音频、视频及类似电子设备 安全要求

GB/T 13191 信息与文献 图书馆统计

GB 28007 儿童家具通用技术条件

GB/T 28220 公共图书馆服务规范

公共图书馆建设标准 建标 108

公共图书馆建设用地指标 建标〔2008〕74号

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**公共图书馆少年儿童服务 public library services for children**

公共图书馆通过各类资源和少年儿童服务馆员的专业能力满足少年儿童对知识、信息及相关文化活动需求的工作。

### 3.2

**服务资源 service resources**

公共图书馆在为少年儿童服务过程中可调配的物力、财力、人力等资源。

注:服务资源包括硬件资源、馆藏资源(3.3)、经费资源和人力资源等。

### 3.3

**馆藏资源 collection resources**

公共图书馆为开展少年儿童服务所收藏的文献和非文献资源。

注:文献资源包括印刷型文献(如:图书、期刊、报纸、小册子、招贴画、地图、挂图、卡片读物等)和非印刷型文献(如:数字文献数据库、网络媒体资源、视听文献、缩微文献等)。非文献资源包括玩具、游戏器具、活动器械、手工材料、教具等。

### 3.4

**少年儿童服务馆员 librarian for children**

公共图书馆中专门从事少年儿童服务工作的人员。

注:不包含志愿者及其他兼职人员。