



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 27020—2016/ISO/IEC 17020:2012  
代替 GB/T 18346—2001

---

## 合格评定 各类检验机构的 运作要求

Conformity assessment—  
Requirements for the operation of various types of bodies  
performing inspection

(ISO/IEC 17020:2012, IDT)

2016-04-25 发布

2016-08-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 通用要求 .....	2
4.1 公正性和独立性 .....	2
4.2 保密性 .....	3
5 结构要求 .....	3
5.1 行政管理要求 .....	3
5.2 组织和管理 .....	3
6 资源要求 .....	4
6.1 人员 .....	4
6.2 设施与设备 .....	5
6.3 分包 .....	5
7 过程要求 .....	6
7.1 检验方法和程序 .....	6
7.2 检验项目和样品的处置 .....	7
7.3 检验记录 .....	7
7.4 检验报告和检验证书 .....	7
7.5 投诉和申诉 .....	7
7.6 投诉和申诉过程 .....	7
8 管理体系要求 .....	8
8.1 方式 .....	8
8.2 管理体系文件(方式 A) .....	8
8.3 文件控制(方式 A) .....	8
8.4 记录控制(方式 A) .....	9
8.5 管理评审(方式 A) .....	9
8.6 内部审核(方式 A) .....	9
8.7 纠正措施(方式 A) .....	10
8.8 预防措施(方式 A) .....	10
附录 A (规范性附录) 检验机构的独立性要求 .....	11
附录 B (资料性附录) 检验报告和证书中的可选要素 .....	13
参考文献 .....	14

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 18346—2001《各类检查机构能力的通用要求》。

本标准使用翻译法等同采用 ISO/IEC 17020:2012《各类检查机构能力的通用要求》，是合格评定系列标准之一。

本标准由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC 261)提出并归口。

本标准起草单位：中国合格评定国家认可中心、深圳市特种设备检验科学研究院、上海化工研究院、深圳市检验检疫科学研究院、中国电器科学研究院、中国特种设备检验科学研究院、福建检验检疫技术中心。

本标准主要起草人：刘丽东、李洪、蔡露敏、谢常欢、刘刚、陈永康、陈伟升、管坚、程立军。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

——GB/T 18346—2001。

## 引 言

制定本标准的目的是增强对检验机构的信任。

检验机构代表私人客户、其母体组织或官方机构实施评审,目的是向上述机构提供被检项目对法规、标准、规范、检验方案或合同的符合性信息。检验参数包括数量、质量、安全、适用性和运行中的装置或系统的持续安全符合情况。为了使检验机构的服务被客户、监管机构所接受,特将检验机构应遵守的通用要求统一成本标准。

本标准涵盖了检验机构的活动,这些活动包括对材料、产品、安装、工厂、过程、工作程序或服务进行审查,确定其对要求的符合性,以及随后向客户报告这些活动的结果,需要时,向官方机构报告。检验可涉及被检项目的所有阶段,包括设计阶段。在从事检验活动时,尤其是评价对通用要求的符合性时,通常要求进行专业判断。

本标准可用做认可、同行评审或其他评审的要求文件。

应用到具体领域时,可对本标准的要求进行解释。

当活动具有共性时,检验活动可与检测和认证活动交叉。然而,检验与检测和认证的重要区别是很多类型的检验活动包含了用专业判断来确认对通用要求的符合性。因而检验机构需要具备执行检验任务的必要能力。

检验可以是包含于大的过程中的一项活动。例如,在产品认证方案中,检验可作为一种监督活动。检验可以是维护保养之前的一项活动,或者是简单地提供被检项目的信息而不做出是否满足要求的决定。在这种情况下,可能需要进一步的解释。

将检验机构分成 A 类、B 类或者 C 类,本质上是对检验机构独立性的一种衡量。检验机构可证明的独立性能够增强客户对该机构有能力公正地开展检验活动的信心。本标准中使用了下列动词形式:

- “应”表示要求;
- “宜”表示建议;
- “可”表示可以;
- “能”表示可能或能力。

# 合格评定 各类检验机构的 运作要求

## 1 范围

本标准规定了对检验机构的能力及其从事检验活动的公正性和一致性的要求。

本标准适用于本标准所定义的 A、B、C 类检验机构,且适用于检验的任何阶段。

注:检验的各阶段包括设计阶段、型式试验、初始检验、运行检验或监督。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27000—2006 合格评定 词汇和通用原则(ISO/IEC 17000:2004, IDT)

## 3 术语和定义

GB/T 27000—2006 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 检验 inspection

对产品(3.2)、过程(3.3)、服务(3.4)或安装的审查,或对其设计的审查,并确定其与特定要求的符合性,或在专业判断的基础上确定其与通用要求的符合性

注 1:过程的检验可以包括人员、设施、技术或方法。

注 2:检验程序或方案可以将检验仅局限于审查。

注 3:引用 GB/T 27000—2006 定义 4.3。

注 4:本标准中所使用的术语“项目”在不同情况下可指相应的产品、过程、服务或安装。

### 3.2

#### 产品 product

过程的结果

注 1:GB/T 19000—2008 中注明了 4 种通用的产品类别:

——服务(如运输)(见定义 3.4);

——软件(如计算机程序、字典);

——硬件(如发动机、机械零件);

——流程性材料(如润滑油)。

许多产品由分属于不同产品类别的成分构成,其属性是服务、软件、硬件或流程性材料取决于产品的主导成分。

注 2:产品包括自然过程的结果,如植物的生长和其他自然资源的形成。

注 3:引用 GB/T 19000—2008 定义 3.3。

### 3.3

#### 过程 process

将输入转化为输出的相互关联或相互作用的一组活动